



Let us handle your operational efficiency

Cu o experiență de peste 10 ani în logistică și operațiuni, recunoscută și premiată de către asociațiile de profil la nivel național cât și european, echipa QeOPS vine în întâmpinarea clienților săi cu soluții logistice personalizate, menite să contribuie la o dezvoltare corectă și armonioasă a oricărui tip de business - online sau offline, B2B sau B2C - indiferent de sectorul de activitate.

Unde ne găsești?

Centrul Logistic QeOPS se află în Chiajna, la ieșirea din București pe autostrada A1, la km.11 în vecinătatea Carrefour Militari, cu acces facil atât către autostrada A1, cât și către șoseaua de centură a Bucureștiului.

Depozit clasa A
dotat cu instalații
performante

Suprafață depozit: **3150mp**

având o flexibilitate mare privind capacitatea de depozitare, atât la nivel de palet, dar mai ales la nivel de SKU, în vederea unor operațiuni eficiente pentru comerțul online.

Adresabilitate: *Experiența noastră ne permite o înțelegere profundă a provocărilor cu care se confruntă clienții noștri din diferite industrii, reușind astfel să oferim soluții flexibile și personalizate care să-i ajute să se diferențieze pe piață.*

FASHION



TEXTILE



SPORT



TIMP LIBER



AUTO



AUTOMOTIVE



DIY



MOBILIER



E-COMMERCE



CĂRȚI



COSMETICE



HOME & DECO



ELECTRONICE



ELECTROCASNICE



IT



Începând cu Aprilie 2017: *linie de conveyor automatizată* pentru procesarea comenzilor online, sincronizată cu WMS, cu o capacitate de *procesare de peste 1.500 produse pe oră.*

PROCESARE COMENZI

Noiembrie 2016

peste **100.000**
PRODUSE LIVRATE



DEPOZITARE



pana la

CAPACITATE

400.000
PRODUSE

TRANSPORT

București - Praga



Depozitare

Stocarea mărfurilor în depozit, la nivelul unității de vânzare (palet, bax sau bucată), pentru optimizarea operațiunilor de recepție și picking

• depozitare pe termen mediu

• cross-docking platformă proprie

• depozitare pe termen lung

• comisionare vamală

• gestionarea produselor cu termene de valabilitate, loturi, serii etc.

Soluții IT

- monitorizarea în timp real a stocurilor
- situația și starea comenzilor
- situația retururilor
- rapoarte specifice

Prin parteneriat cu firme specializate, asigurăm servicii de transport pentru aprovizionare sau livrare, dinspre sau către orice țară din EU, în special către țările din regiune - RO, BG, HU, în care livrăm în maxim 24h.

Transport: terestru, aerian, maritim

o acoperire națională

o acoperire internațională*

Logistica retururilor: Procesarea retururilor, inspecție calitativă conform specificațiilor stabilite, refurbish pentru anumite categorii, reambalare sau etichetare – pentru a asigura reintroducerea în stocul activ. Putem asigura blocarea anumitor loturi de produse, dacă se dorește acest lucru.

• preluare retururi

• reintroducere marfă în stoc

* QeOPS, ca membră WCA - World Cargo Alliance - oferă soluții de transport dinspre sau către orice locație din lume.

Procesarea comenzilor:

toate operațiunile sunt efectuate prin scanare cu terminale mobile, utilizând WMS (Warehouse Management System) performant.



Consultanță

- consultanță logistică
- consultanță transport, ambalare și siguranță produse comercializate
- audit transport și distribuție



QeOPS protejează mediul înconjurător! Întreg procesul este informatizat și fără consum de hârtie!

o recepție marfă

o factură & AWB

o preluare comenzi

o livrare client

o ambalare (pick & pack)

o preluare retururi

• Servicii opționale personalizate: cântărire, asamblare, paletizare, ambalare (individuală, promoțională, folie termică), adăugare documentație (manual utilizare, certificat garanție), etichetare etc.



? AVANTAJELE SERVICIILOR de integrare marketplace

Platforma noastră de procesare comenzi permite integrarea cu multiple 'coșuri de cumpărături', având astfel posibilitatea să ne ocupăm simultan de comenzi venite prin mai multe canale de vânzare.

Disponem permanent de resursele necesare pentru o procesare rapidă a comenzilor, astfel încât nu vor exista probleme în respectarea termenelor de livrare.

Ambalarea produselor se face corespunzător, prevenind deteriorarea și ținând cont de specificațiile stabilite împreună.

Oferim periodic servicii de evaluare și consultanță gratuite pentru a genera o rată de finalizare a comenzilor cât mai mare și pentru a evita retururile sau comenzile anulate.

SERVICIILE NOASTRE TE
AJUTĂ SĂ-ȚI VINZI
PRODUSELE MAI UȘOR ȘI
FĂRĂ STRES, PE CELE
MAI CUNOSCUTE
PLATFORME
DE MARKETPLACE
DIN ROMÂNIA ȘI UE.

- *Recepție marfă*
- *Inspecție/controlul calității*
- *Depozitare*
- *Managementul stocurilor*
- *Procesare comenzi*
- *Asamblare, ambalare specială*
- *Inserare documente legale*
- *Facturare și AWB*
- *Retururi și reintroducere în stoc*

FOLOSEȘTE EXPERIENȚA NOASTRĂ ÎN AVANTAJUL TĂU

Vrei să reduci timpul folosit pentru procesarea comenzilor primite prin diverse canale de vânzare? Trimite un mesaj pe adresa de e-mail: office@qeops.eu și află cum te putem ajuta să-ți simplifici și să-ți eficientizezi operațiunile pentru vânzările online.

ESTE MAGAZINUL TĂU PREGATIT PENTRU BLACK FRIDAY SAU PROMOȚII?

? PERSONAL INSUFICIENT PENTRU GESTIONAREA VOLUMULUI MARE DE COMENZI

? LIPSA SPAȚIULUI DE DEPOZITARE PENTRU STOCURILE SUPLIMENTARE DE MARFĂ

DE CE SĂ APELEZI LA SERVICIILE NOASTRE?

ASIGURĂ-TE CĂ, DE BLACK FRIDAY SAU ÎN PERIOADELE DE PROMOȚII, PRODUSELE AJUNG CORECT ȘI RAPID LA CLIENȚII TĂI!

1. Reduci costurile totale cu livrarea comenzilor către client.
2. Reduci costurile cu depozitarea și manipularea produselor.
3. Îmbunătățești gradul de satisfacție al clienților.
4. Reduci riscul de a trimite comenzi neconforme.
5. Te poți concentra pe activitățile de promovare și creștere a vânzărilor.
6. Îmbunătățești timpul și condițiile de livrare ale produselor.

1 CONCENTREAZĂ-TE PE ACTIVITATEA DE BAZĂ A COMPANIEI

2 ECONOMISEȘTE TIMP, BANI ȘI SPAȚIU

3 TRANSFORMĂ COSTURILE FIXE ÎN COSTURI VARIABLE



- Depozit construit conform standardelor europene ce reglementează această activitate.
- Spații de depozitare dotate cu rafturi moderne pentru stocarea mărfurilor, indiferent de sectorul de activitate.
- Personal calificat care gestionează marfa de la intrarea în depozit și până la ieșirea ei.
- Sistem WMS ce permite monitorizarea stocurilor și a comenzilor în timp real.

DEPOZITARE QeOPS

Un element cheie în filozofia noastră este puterea de a înțelege cu adevărat nevoile tale de afaceri și de logistică. În acest fel, îți putem oferi soluții personalizate care să te ajute să-ți dezvolti armonios afacerea.

SERVICII COMPLEXE PENTRU DEPOZITAREA MĂRFURILOR

- Servicii de depozitare pe termen mediu sau lung
- Servicii de picking, ambalare și paletizare specifice categoriilor de articole
- Etichetarea produselor cu cod de bare, descriere, instrucțiuni etc.
- Procesarea comenzilor la nivel de palet, cutie sau bucată
- Gestionarea produselor cu nr. de serie, loturi sau termene de valabilitate
- Managementul retururilor și introducerea produselor în stoc
- Servicii de evaluare și consultanță privind optimizarea logisticii

FOLOSEȘTE EXPERIENȚA NOASTRĂ ÎN AVANTAJUL TĂU

Trimite un mesaj pe adresa de e-mail: office@qeops.eu și experții noștri te vor contacta în cel mai scurt timp pentru o evaluare GRATUITĂ a necesităților tale logistice.





DE CE SĂ EXTERNALIZEZI serviciul de depozitare

1

Investiția într-un depozit este una considerabilă din punct de vedere financiar și, în afară de aceasta, nu trebuie să uiți de restul cheltuielilor adiacente: sistemul informatic de management al stocurilor (WMS), cheltuielile de amenajare și de dotare cu echipamente (rafturi, utilaje, infrastructură IT, instalații de supraveghere, spații sociale etc.), dar mai ales de costurile cu personalul.

ECONOMISEȘTE BANI ȘI TE POȚI CONCENTRA PE SPECIFICUL ACTIVITĂȚII TALE



2

TE ADAPTEZI LA FLUCTUAȚIILE SEZONIERE

În plus, atunci când alegi să externalizezi acest serviciu, costurile cu depozitarea variază proporțional cu nevoile tale.

3

SPOREȘTI EFICIENȚA ȘI FLEXIBILITATEA

De asemenea, beneficiezi de flexibilitatea managementului de produs, indiferent de cât de diferite sunt produsele depozitate (dimensiune, fragilitate, condiții de depozitare etc.).



4

**BENEFICIEZI DE UN SISTEM
DE MANAGEMENT TRANSPARENT
ȘI PERFORMANT (WMS)**

Acest sistem îți permite să monitorizezi în timp real stocurile și comenzile, oferind rapoarte și informații complete. De asemenea, datorită tehnologiei folosite și a proceselor implementate, sistemul nostru asigură eliminarea erorilor de livrare și de inventar.

5

ASIGURI O BUNĂ ROTAȚIE A STOCURILOR

Soluția WMS permite multiple metode de gestiune, în principal FIFO (primul intrat-primul ieșit) și FEFO (produsele cu data cea mai apropiată de expirare sunt livrate primele), asigurând astfel o rotație optimă și corectă a stocurilor.

Asigurarea noastră acoperă toate daunele posibile ale mărfurilor depozitate la noi, la valoarea lor reală.


QualityeBusiness Solutions



TRANSPORT QeOPS

Concurența tot mai puternică pe piața conduce la o nevoie esențială de reducere a costurilor, astfel încât afacerea ta să rămână competitivă. Indiferent că operezi la nivel național sau internațional, provocarea este ca produsele tale să ajungă la client în cel mai scurt timp, cu costuri de transport optime și corecte.

CUM POTI SĂ TE ASIGURI CĂ SOLUȚIA DE TRANSPORT ACTUALĂ ESTE ÎN CONCORDANȚĂ CU OFERTA COMPANIEI ȘI CU CERINȚELE CONSUMATORILOR SAU ALE PIEȚEI?

1

EXTERNALIZEAZĂ SERVICIILE ȘI EFICIENTIZEAZĂ ACTIVITATEA AFACERII TALE PRIN OPTIMIZAREA UTILIZĂRII RESURSELOR

2

COSTURILE DE OPERARE VOR FI EFICIENTIZATE ÎN PROCENTE SEMNIFICATIVE, ÎN FUNCȚIE DE SPECIFICUL COLETELOR LIVRATE

SERVICII INTEGRATE DE TRANSPORT

- *Livrare națională în regim de curierat sau grupaj de mărfuri.*
- *Livrare națională în sistem Home Delivery pentru produse mari (electrocasnice mari și medii, mobilier, saltele, aparate fitness etc.).*
- *Livrare națională în sistem Pick-up/Drop-off Point.*
- *Livrare internațională – QeOPS este membră WCA (World Cargo Alliance), cea mai mare rețea de case de expediție la nivel global, beneficiind astfel de acces la resurse de transport pentru orice destinație din lume.*
- *Întocmirea documentelor de expediție – AWB, Packing List, CMR.*
- *Termen de livrare rapid, în sistem Door-to-Door, în 24h pentru țările din regiune (BG, RO și HU) și 48h pentru țările din Europa Centrală (AT, CZ, SK, HR, SI, PL).*
- *Prețuri competitive și condiții optime de livrare.*

FOLOSEȘTE EXPERIENȚA NOASTRĂ ÎN AVANTAJUL TĂU

Trimite un mesaj pe adresa de e-mail: office@qeops.eu și experții noștri te vor contacta în cel mai scurt timp pentru o evaluare GRATUITĂ a necesităților tale de transport.





QeOPS

Quality eBusiness Solutions

+40 (31) 425 90 92 / +40 (729) 080 114
www.qeops.eu; office@qeops.eu

