QeOPS
Quality eBusiness Solutions

Let us handle your operational efficiency

Az országos és európai szintű szakmai társaságok által is elismert és díjazott, a logisztika és műveletek terén szerzett több mint 10 éves tapasztalattal a QeOPS csapata személyre szabott logisztikai megoldásokat kínál ügyfeleinek, amelyek hozzájárulnak bármilyen jellegű vállalkozás pontos és harmonikus fejlődéséhez, akár online vagy offline, B2B vagy B2C kereskedelemről legyen szó, függetlenül a tevékenységi területtől.

www.qeops.eu

Személyre szabott logisztikai megoldások

QeOPS
Quality eBusiness Solutions

Hol találhat meg minket?

A QeOPS logisztikai központ Chiajnában található, Bukarest kijáratánál az A1-es autópálya 11-es km-énél, a Carrefour Militari üzletközpont mellett, ahonnan könnyen elérhető az A1-es autópálya, valamint a Bukarest körüli körgyűrű is.

A-osztályú raktárcsarnok nagy teljesítményű berendezésekkel

A raktárcsarnok alapterülete: 3150mp

Rendkívüli rugalmasság a raktározási kapacitást illetően, mind a raklaponkénti, mind pedig a cikkelemenkénti (SKU) tárolásban, az online kereskedelem műveleteinek hatékony lebonyolítása érdekében.

Igénybe vehetőség: *Tapasztalatunknak köszönhetően megértjük azokat a kihívásokat, amelyekkel a különböző szakterületekhez tartozó ügyfeleink találkoznak, ezért rugalmas és személyre szabott megoldásokat tudunk kínálni önöknek a piaci differenciálódás biztosításához.*

FASHION · TEXTIL · SPORT · SZABADIDŐ · AUTÓ · GÉPEK · DIY · BÚTOR

E-KERESKEDELEM · KÖNYVEK · KOZMETIKUMOK · OTTHON & DEKOR · ELEKTRONIKA · HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉKEK · IT

2017 áprilisától kezdődően: automatizált szállítószalag az online megrendelések feldolgozásához, RKR rendszerrel szinkronizálva, óránként több mint 1500 termék feldolgozásának kapacitásával.

MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

2016. NOVEMBER
több mint **100.000** kiszállított termék

TÁROLÁS

TÁROLÁS
KAPACITÁS **400.000** termék

SZÁLLÍTÁS
Bukarest – Prága
24h

www.qeops.eu

QeOPS szolgáltatások és megoldások

QeOPS
Quality eBusiness Solutions

Raktározás

Az áru eladási egységek szerinti (raklap, csomag vagy darab) tárolása a raktárcsarnokban az átvételi és kivételi műveletek optimalizálása érdekében.

- *középtávú tárolás*
- *hosszú távú tárolás*
- *saját cross-docking felület*
- *vámügyintézés*
- *lejárati határidős termékek, tételek, sorozatok stb. kezelése*

IT megoldások:

- *a készletek valós idejű követése*
- *rendelések helyzete és állapota*
- *visszáru helyzete*
- *egyedi beszámolók*

Az erre szakosodott cégekkel együttműködve beszerzés vagy kiszállítás céljával fuvarozási szolgáltatásokat biztosítunk bármely EU országból vagy országba, különösen a régióbeli országokba – RO, BG, HU –, ahova vállaljuk a 24 órán belüli szállítást.

Szállítás: szárazföldi, légi, tengeri

- *országos lefedettség*
- *nemzetközi lefedettség**

**A QeOPS – a WCA - World Cargo Alliance tagjaként – fuvarozási megoldásokat biztosít a világ bármely részéről bármely részére.*

Visszáru logisztikája:

Visszáru feldolgozása, minőségi ellenőrzés a meghatározott specifikációk szerint, felfrissítés bizonyos kategóriák esetén, átcsomagolás vagy címkézés – az aktív készletbe való visszavezetés biztosítása érdekében. Bizonyos terméktételek zárolását is tudjuk biztosítani, ha ezt igénylik.

- *visszáru átvétele*
- *áru visszavezetése a készletbe*

Tanácsadás

- *logisztikai tanácsadás*
- *fuvarozási, csomagolási és a forgalmazott termékek biztonságával kapcsolatos tanácsadás*
- *fuvarozási és forgalmazói audit*

Rendelések feldolgozása:

minden műveletet mobil terminállal végzünk el, szkenneléssel, hatékony RKR (Raktárkezelő rendszer - Warehouse Management System) alkalmazásával.

A QeOPS védi a környezetet! A teljes folyamat számítógépesített és nem használunk papírt!

- *áruátvétel*
- *rendelés fogadás*
- *csomagolás (pick & pack)*
- *számla & AWB*
- *kiszállítás az ügyfélnek*
- *visszáru átvétele*

- *Opcionális személyre szabott szolgáltatások: mérés, összeállítás, raklapozás, csomagolás (egyéni, promóciós, zsugorfóliás), dokumentáció mellékelés (használati útmutató, garancialevél), címkézés stb.*

www.qeops.eu

QeOPS
Quality eBusiness Solutions

QeOPS E-KERESKEDELMI MEGOLDÁSOK

A folytonos technikai fejlődés időszakában a romániai elektronikus kereskedelem mérete napról napra nő. Az online üzletek nagy része a logisztikai tevékenységek kezelésének nehézségeivel küzd akkor, ha az értékesítések száma növekedni kezd, és a rendelések meghaladnak egy adott szintet.

Függetlenül attól, hogy az ön vállalkozása B2B vagy B2C típusú, a mi célkitűzésünk biztosítani azt, hogy az ügyfelei számára minden egyes vásárlás pozitív élményekkel záruljon.

KONCENTRÁLJON ARRA, AMI A LEGFONTOSABB: AZ ÖN VÁLLALKOZÁSA!

Optimális szállítási költségek

Nem számít, hogy egy rendelést vagy 1000-et továbbít, most optimalizált szállítási költségeket biztosítunk önnek.

Értesítés e-mailben és/vagy SMS-ben

·Az ügyfelet e-mailben és/vagy SMS-ben értesítjük a rendelés állapotával kapcsolatos információkról.

Regionális futárszolgálat Közép- és Kelet-Európában

Ha mostanig az ön vállalkozása csak a romániai piacra korlátozódott, mi segítünk, hogy Közép- és Kelet-Európába is szállíthassa termékeit.

Személyre szabott csomagolás

·Tudjuk, hogy az ön vállalkozása számára nagyon fontos az, hogy amikor a termékek megérkeznek az ügyfélhez, ő könnyedén azonosíthassa az üzletet, ahonnan vásárolt. Ezért szeretnénk biztosítani azt, hogy az ön márkaneve szerepel minden terméken, amely az ügyfélhez érkezik: személyre szabott csomagoláson, öntapadó címkéken, ragasztószalagokon, termékmintákon vagy reklámanyagokon stb.

Modern technológia

Informatikai rendszerünk az online kereskedelmi felületek nagy részével kompatibilis, így rendelései gyorsan, könnyedén és automatikusan eljutnak hozzánk. Hasonlóképpen a készletekre, átvételre, szállításra vonatkozó információk is közvetlenül elérhetők lesznek az ön szoftverén (ERP, honlap) keresztül, ahova automatikusan elküldi az RKR-ünk. A rendelések és készletek állapotára vonatkozó részletes beszámolók éjjel-nappal (24/7) INGYENESEN megtekinthetőek, az információk pedig valós időben frissülnek.

Annak érdekében, hogy vállalkozását a legjobb körülmények között vezesse, a rendszer automatikusan figyelmeztetést küld az átvételekkel, rendelésekkel vagy készletekkel kapcsolatos esetleges problémákról: túl kicsi vagy hiányzó készlet egyes árukra, szállítási nehézségek stb.

QeOPS
Quality eBusiness Solutions

MIÉRT HASZNÁLJA A QeOPS e-kereskedelmi megoldásait

1. Lldőhiány vagy szakképzett személyzet hiánya.

2. Az árucikkek vagy a rendelések számának növekedésével a termékek raktározása és kezelése egyre nehezebb

3. öltségek optimalizálásának szükségessége – alacsonyabb költségek és jobb körülmények a termékek szállításában.

4. A vállalkozás nemzetközi szintű kiterjesztésének szándéka.

MI GONDOSKODUNK A RENDELÉSEIRŐL, MÍG ÖN KIZÁRÓLAG AZ ONLINE ÜZLETÉVEL FOGLALKOZIK!

- *Személyre szabott szolgáltatások a vállalkozása szükségletei alapján*
- *A 'bevásárló kosár' ingyenes integrálása*
- *Alacsony tárolási költségek, az árucikkek mennyiségének korlátozása nélkül*
- *Országos, illetve nemzetközi szintű szállítási megoldások*
- *Valós idejű értesítések az ön és ügyfelei számára*
- *A rendelések átvétele, illetve csomagolás és elküldés ugyanaznap*
- *Telepítési költségek nélkül, minimális rendelésszám nélkül*

EGYSZERŰSÍTI A RENDELÉSEK FELDOLGOZÁSÁT ÉS KISZÁLLÍTÁSÁT!

1 TERMÉKEK ÁTVÉTELE ÉS RAKTÁROZÁSA

RAKTÁROZZUK termékeit, és azonnal elküldjük, amint beérkezik egy rendelés.

2 ONLINE RENDELÉSEK FOGADÁSA

BEÉPÜLÜNK online üzletébe, függetlenül az alkalmazott platformtól: Magento, WooCommerce, Prestashop, Shopify, piactér stb.

3 TERMÉKEK BEGYŰJTÉSE ÉS CSOMAGOLÁSA

Kérésre, az ön által megadott előírások szerint SZEMÉLYRE SZABOTT csomagolással, öntapadós címkével, reklámanyagokkal vagy termékmintákkal, ajándékcsomagolással stb. látjuk el küldeményeit.

4 DOKUMENTUMOK ÖSSZEÁLLÍTÁSA ÉS ÁTADÁSA A FUTÁRNAK

ÉSSZERŰSÍTJÜK (OPTIMIZÁLJUK) a csomagok összeállítását és a szállítási költséget. ELŐKÉSZÍTÜNK minden szállítási iratot: garancialevelet, számlát, AWB, CMR stb.

5 VISSZÁRU ÁTVÉTELE ÉS KÉSZLETBE TÖRTÉNŐ VISSZAVEZETÉSE

Mivel a legjobb minőségű szolgáltatásokat ajánljuk, BIZTOSÍTHATJUK arról, hogy a szállítási hibák miatt bekövetkező áruelutasítások és visszáru mértéke jelentősen csökkeni fog. Ugyanakkor a visszaküldött termékek a lehető legrövidebb időn belül visszakerülnek az aktív termékkészletbe.

KOVÁCSOLJON ELŐNYT A MI TAPASZTALATUNKBÓL!

Küldjön egy üzenetet az office@qeops.eu e-mail címre, és szakembereink a legrövidebb időn belül felveszik önnel a kapcsolatot az e-rendelés teljesítési szükségleteinek ingyenes felméréséhez.

www.qeops.eu

QeOPS
Quality eBusiness Solutions

PIACTÉR INTEGRÁLÁSA

Függetlenül attól, hogy ön egyike az eladási platformokon jelen lévő online üzleteknek vagy most szeretné kipróbálni ezt az értékesítési csatornát, az általunk biztosított szolgáltatások hozzájárulnak ahhoz, hogy könnyedén teljesítse azokat a feltételeket, amelyek a romániai vagy EU-s értékesítési platformokra az eladóként való betörést garantálják.

A 16.00 ÓRÁIG BEÉRKEZŐ RENDELÉSEKET AZ ELŐÍRÁSOK SZERINT AZNAP ELŐKÉSZÍTJÜK ÉS BECSOMAGOLJUK, ÉS A RENDELÉS ÁLLAPOTÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK AZONNAL RENDELKEZÉSRE ÁLLNAK AZ EGYEDI PLATFORMON.

100%-OSAN ELÉGEDETT ÜGYFELEK

Ön értékesít, mi pedig gondoskodunk arról, hogy termékei a legrövidebb időn belül és a legjobb feltételek között megérkeznek az ügyfélhez, hibák vagy eltérések nélkül.

MINŐSÉGELLENŐRZÉS

A beérkezett áru szigorú minőségi ellenőrzésen esik át, és csak ezután vezetjük be a készletbe és tároljuk a raktárban. Az ügyfélhez nem kerül nem megfelelő áru, ezzel is csökkentve a visszáruk és a negatív értékelések számát.

HIÁNYZÓ KÉSZLET ÉS TÖRÖLT RENDELÉSEK NÉLKÜL

A karbantartási funkció lehetővé teszi a figyelmeztetések és értesítések kiküldését, így ön valós időben követheti a készletek és rendelések alakulását, és állandó jelleggel teljes beszámolók és információk állnak rendelkezésére.

ÖSSZPONTOSÍTSON AZ ÉRTÉKESÍTÉSEKRE ÉS A TERMÉKSKÁLA BŐVÍTÉSÉRE

Terjessze ki a vállalkozását a digitális szférába, és felejtse el a gondokat! Mi gondoskodunk a rendelések fogadásáról, a csomagolásról és a csomagok feladásáról.

JÖVEDELMEZŐ ÉS EGYSZERŰ

Csak az elfoglalt raktározási területért, valamint a feladott rendelésekért fizet, függetlenül az időszakos ingadozásoktól.

A piactér integrálási SZOLGÁLTATÁSOK ELŐNYEI

QeOPS
Quality eBusiness Solutions

A rendelésfeldolgozó platformunk lehetővé teszi különböző 'bevásárlókosarak' beépítését, amely által lehetőségünk nyílik egyszerre több értékesítési csatornán beérkező rendelés feldolgozása.

A rendelések gyors feldolgozásához állandó jelleggel rendelkezésünkre állnak a szükséges erőforrások, így nem fordulhat elő a szállítási határidők túllépése.

A termékek csomagolása megfelelően történik, megelőzve a károsodást és az együttesen meghatározott előírásoknak megfelelően.

A minél magasabb rendelés-lezárási arány biztosítása és a visszáru illetve törölt rendelések elkerülése érdekében rendszeres ingyenes felmérési és tanácsadási szolgáltatásokat nyújtunk.

SZOLGÁLTATÁSAINK TÁMOGATJÁK ÖNT, HOGY KÖNNYEBBEN ÉS STRESSZMENTESEN ÉRTÉKESÍTSE TERMÉKEIT A LEGISMERTEBB ROMÁNIAI ÉS EU-S ÉRTÉKESÍTÉSI PLATFORMOKON.

- *Áruátvétel*
- *Minőségi vizsgálat*
- *Raktározás*
- *Készletek kezelése*
- *Rendelések feldolgozása*
- *Összeállítás, különleges csomagolás*
- *Törvényes iratok mellékelése*

KOVÁCSOLJON ELŐNYT A MI TAPASZTALATUNKBÓL!

Csökkenteni szeretné a különböző csatornákon beérkező rendelések feldolgozási idejét? Küldjön egy üzenetet az alábbi e-mail címre: office@qeops.eu, és elmondjuk, hogyan tudunk segíteni önnek, hogy egyszerűsítse és hatékonyabbá tegye az online értékesítési műveleteit.

ÜZLETE KÉSZEN ÁLL A BLACK FRIDAY-RE VAGY AZ AKCIÓKRA?

KEVÉS SZEMÉLYZETEL RENDELKEZIK A NAGYSZÁMÚ RENDELÉSEK KEZELÉSÉHEZ

NINCS RAKTÁROZÁSI HELY A MEGNÖVEKEDETT ÁRUKÉSZLET SZÁMÁRA

MIÉRT VEGYE IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÁSAINKAT?

GONDOSKODJON ARRÓL, HOGY A BLACK FRIDAY VAGY AZ AKCIÓK ALKALMÁVAL A TERMÉKEK PONTOSAN ÉS GYORSAN AZ ÜGYFELEIHEZ ÉRJENEK!

1. Csökkenti a rendeléseknek az ügyfelekhez történő kiszállításával kapcsolatos összköltségét.
2. Csökkenti a termékek raktározásával és kezelésével kapcsolatos költségeket.
3. Növeli az ügyfelek elégedettségi szintjét.
4. Csökken a nem megfelelő rendelések kiküldésének kockázata..
5. A reklámtevékenységre és az értékesítés növelésére összpontosíthat.
6. Javít a termékek kiszállítási idején és feltételein.

www.qeops.eu

QeOPS
Quality eBusiness Solutions

1 ÖSSZPONTOSÍTSON A VÁLLALAT ALAPVETŐ TEVÉKENYSÉGÉRE

2 IDŐT, PÉNZT ÉS HELYET TAKARÍT MEG

3 ALAKÍTSA ÁT ÁLLANDÓ KÖLTSÉGEIT VÁLTOZÓ KÖLTSÉGEKKÉ

QeOPS RAKTÁROZÁS

- Az adott tevékenységre vonatkozó európai szabványoknak megfelelően kiépített raktárcsarnok.
- Modern polcrendszerekkel felszerelt raktárhelyiségek az áru tárolásához, függetlenül a szakterülettől.
- Szakképzett személyzet, amely az árut kezeli a raktárba való beérkezéstől a raktár elhagyásáig.
- Modern RKR, amely lehetővé teszi a készletek és rendelések valós idejű felügyeletét.

Üzleti tevékenységünk vezérelve az, hogy valóban megértsük vállalkozásának kereskedelmi és logisztikai szükségleteit. Ezáltal személyre szabott megoldásokat nyújthatunk önnek, amellyel hozzájárulunk a vállalkozása harmonikus fejlődéséhez.

ÖSSZETETT SZOLGÁLTATÁSOK AZ ÁRUK RAKTÁROZÁSÁHOZ

- *Közép vagy hosszú távú raktározási szolgáltatások*
- *Az árucikk kategóriáknak megfelelő sajátos kivételi, csomagolási és raklapozási szolgáltatások*
- *A termékek címkézése vonalkóddal, leírással, útmutatóval stb.*
- *Rendelések feldolgozása raklap, doboz vagy darab alapján.*
- *A termékek kezelése sorszám, tétel vagy érvényesség alapján.*
- *A visszáruk kezelése és a termékek visszavezetése a készletbe.*
- *Logisztikai ésszerűsítésre vonatkozó felmérés és tanácsadási szolgáltatások.*

KOVÁCSOLJON ELŐNYT A MI TAPASZTALATUNKBÓL!

Küldjön egy üzenetet az office@qeops.eu e-mail címre, és szakembereink a legrövidebb időn belül felveszik önnel a kapcsolatot a logisztikai szükségleteinek ingyenes felméréséhez.

www.qeops.eu

MIÉRT SZERVEZZE KI a raktározási szolgáltatást

1

Egy raktárba való befektetés jelentős anyagi terhet jelent, és ezenkívül figyelembe kell venni a többi járulékos költséget is: a készlet kezelését biztosító informatikai rendszert (RKR), a berendezés és felszerelés költségeit (polcok, gépek, IT infrastruktúra, megfigyelő berendezések, mosdók stb.), de különösen a személyzettel kapcsolatos költségeket.

PÉNZT TAKARÍT MEG ÉS A SAJÁT TEVÉKENYSÉGÉRE TUD ÖSSZPONTOSÍTANI

ALKALMAZKODSZ AZ ÉVSZAKI INGADOZÁSOKHOZ

2

Ezenkívül, amikor ennek a szolgáltatásnak a kiszervezéséről dönt, a raktározással kapcsolatos költségek a szükségleteivel arányosan változnak.

3

MEGNÖVELT HATÉKONYSÁG ÉS RUGALMASSÁG

A termékmenedzsment rugalmasságát is biztosítjuk, függetlenül attól, hogy a tárolt termékek mennyire különböznek (méret, törékenység, tárolási feltételek).

ÁTLÁTHATÓ ÉS NAGY TELJESÍTMÉNYŰ RAKTÁRKEZELŐ-RENDSZER (WMS

4

Ez a rendszer biztosítja a készletek és rendelések valós idejű követését, teljes beszámolókat és információkat nyújtva. Ugyanakkor a felhasznált technológiának és az alkalmazott folyamatoknak köszönhetően a rendszerünk kiszűri a szállítási és nyilvántartási hibákat.

5

A KÉSZLETEK KIVÁLÓ GAZDÁLKODÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA

Az RKR megoldás számos kezelési módszer alkalmazását teszi lehetővé, elsősorban a FIFO (beérkezési sorrend szerinti kiszolgálás) és FEFO (lejárat sorrendjében történő kiszolgálás) rendszereket, amelyek által a készletek megfelelően forgathatók.

Biztosításunk a nálunk tárolt áruk minden károsodását a tényleges (egesz) értéken fedezi.

QeOPS
Quality eBusiness Solutions

QeOPS
Quality eBusiness Solutions

QeOPS SZÁLLÍTÁS

A piacon kialakuló egyre nagyobb verseny a költségek csökkentésének szükségességéhez vezet, amellyel az ön vállalkozásának versenyképességét támogatjuk. Függetlenül attól, hogy országos vagy nemzetközi szinten tevékenykedik, kihívást jelent, hogy a termékek a legrövidebb időn belül, valamint optimális és tisztességes áron eljussanak az ügyfelekhez.

HOGYAN BIZONYOSODHAT MEG ARRÓL, HOGY A JELENLEGI FUVAROZÁSI SZOLGÁLTATÁS MEGFELEL A VÁLLALAT AJÁNLATÁNAK, ILLETVE A FOGYASZTÓI ÉS A PIACI KERESLETNEK?

1. SZERVEZZE KI A SZOLGÁLTATÁSOKAT, ÉS TEGYE HATÉKONYABBÁ A VÁLLALKOZÁSA TEVÉKENYSÉGÉT AZ ERŐFORRÁSOK FELHASZNÁLÁSÁNAK ÉSSZERŰSÍTÉSÉVEL

2. A MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEK JELENTŐS MÉRTÉKBEN CSÖKKENTHETŐK A KISZÁLLÍTOTT CSOMAGOK JELLEMZŐINEK FÜGGVÉNYÉBEN

BEÉPÍTETT FUVAROZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- *Országos kiszállítás futárszolgálati vagy árucsoportosítási rendszerben*
- *Országos kiszállítás házhoz szállítási rendszerben a nagy termékek esetén (nagy és közepes háztartási berendezések, bútor, matrac, fitneszgépek stb.)*
- *Országos kiszállítás kivételi pont/leadási pont rendszerben (Pick-Up Point/ Drop-Off Point)*
- *Nemzetközi kiszállítás – a QeOPS a WCA (World Cargo Alliance), a világszinten legnagyobb csomagküldő hálózat tagja, ennek köszönhetően a világon bárhol hozzáfér a szállítmányozási erőforrásokhoz.*
- *Árukísérő iratok összeállítása – AWB, Packing List, CMR*
- *Gyors szállítási határidő a háztól házig rendszerrel (Door-to-Door), 24 órán belül a régió országaiban (BG, RO és HU), valamint 48 órán belül a közép-európai államokban (AT, CZ, SK, HR,SI, PL)*

KOVÁCSOLJON ELŐNYT A MI TAPASZTALATUNKBÓL!

Küldjön egy üzenetet az alábbi e-mail címre: office@qeops.eu, és szakembereink a legrövidebb időn belül felveszik önnel a kapcsolatot a fuvarozási szükségleteinek INGYENES felméréséhez.

QeOPS

Quality eBusiness Solutions

+40 (31) 425 90 92 / +40 (729) 080 114
www.qeops.eu; office@qeops.eu