

## QeOPS E-KERESKEDELMI MEGOLDÁSOK

A folytonos technikai fejlődés időszakában a romániai elektronikus kereskedelem mérete napról napra nő. Az online üzletek nagy része a logisztikai tevékenységek kezelésének nehézségeivel küzd akkor, ha az értékesítések száma növekedni kezd, és a rendelések meghaladnak egy adott szintet.

Függetlenül attól, hogy az ön vállalkozása B2B vagy B2C típusú, a mi célkitűzésünk biztosítani azt, hogy az ügyfelei számára minden egyes vásárlás pozitív élményekkel záruljon.

### KONCENTRÁLJON ARRÁ, AMI A LEGFONTOSABB: AZ ÖN VÁLLALKOZÁSA!

#### o *Értesítés e-mailben és/vagy SMS-ben*

Az ügyfelet e-mailben és/vagy SMS-ben értesítjük a rendelés állapotával kapcsolatos információkról.

#### o *Személyre szabott csomagolás*

Tudjuk, hogy az ön vállalkozása számára nagyon fontos az, hogy amikor a termékek megérkeznek az ügyfélhez, ő könnyedén azonosíthassa az üzletet, ahonnan vásárolt. Ezért szeretnénk biztosítani azt, hogy az ön márkanéve szerepel minden terméken, amely az ügyfélhez érkezik: személyre szabott csomagoláson, öntapadó címkéken, ragasztószalagokon, termékmintákon vagy reklámanyagokon stb.

Annak érdekében, hogy vállalkozását a legjobb körülmények között vezesse, a rendszer automatikusan figyelmeztetést küld az átvételekkel, rendelésekkel vagy készletekkel kapcsolatos esetleges problémákról: túl kicsi vagy hiányzó készlet egyes árukra, szállítási nehézségek stb.

#### o *Optimális szállítási költségek*

Nem számít, hogy egy rendelést vagy 1000-et továbbít, most optimalizált szállítási költségeket biztosítunk önnek.

#### o *Regionális futárszolgálat Közép- és Kelet-Európában*

Ha mostanig az ön vállalkozása csak a romániai piacra korlátozódott, mi segítünk, hogy Közép- és Kelet-Európába is szállíthassa termékeit.

#### o *Modern technológia*

Informatikai rendszerünk az online kereskedelmi felületek nagy részével kompatibilis, így rendelései gyorsan, könnyedén és automatikusan eljutnak hozzánk. Hasonlóképpen a készletekre, átvételre, szállításra vonatkozó információk is közvetlenül elérhetők lesznek az ön szoftverén (ERP, honlap) keresztül, ahova automatikusan elküldi az RKR-ünk. A rendelések és készletek állapotára vonatkozó részletes beszámolók éjjel-nappal (24/7) INGYENESEN megtekinthetők, az információk pedig valós időben frissülnek.

## **?** MIÉRT HASZNÁLJA A QeOPS e-kereskedelmi megoldásait

- 1.** Ldőhiány vagy szakképzett személyzet hiánya.
- 2.** Az árucikkek vagy a rendelések számának növekedésével a termékek raktározása és kezelése egyre nehezebb
- 3.** öltégek optimalizálásának szükségessége – alacsonyabb költségek és jobb körülmények a termékek szállításában.
- 4.** A vállalkozás nemzetközi szintű kiterjesztésének szándéka.

## MI GONDOSKODUNK A RENDELÉSEIRŐL, MÍG ÖN KIZÁRÓLAG AZ ONLINE ÜZLETÉVEL FOGLALKOZIK!

- Személyre szabott szolgáltatások a vállalkozása szükségletei alapján
- A 'bevásárló kosár' ingyenes integrálása
- Alacsony tárolási költségek, az árucikkek mennyiségének korlátozása nélkül
- Országos, illetve nemzetközi szintű szállítási megoldások
- Valós idejű értesítések az ön és ügyfelei számára
- A rendelések átvétele, illetve csomagolás és elküldés ugyanaznap
- Telepítési költségek nélkül, minimális rendelésszám nélkül

## EGYSZERŰSÍTI A RENDELÉSEK FELDOLGOZÁSÁT ÉS KISZÁLLÍTÁSÁT!

### **1** TERMÉKEK ÁTVÉTELE ÉS RAKTÁROZÁSA

RAKTÁROZZUK termékeit, és azonnal elküldjük, amint beérkezik egy rendelés.

### **2** ONLINE RENDELÉSEK FOGADÁSA

BEÉPÜLÜNK online üzletébe, függetlenül az alkalmazott platformtól: Magento, WooCommerce, Prestashop, Shopify, piactér stb.

### **3** TERMÉKEK BEGYŰJTÉSE ÉS CSOMAGOLÁSA

Kérésre, az ön által megadott előírások szerint SZEMÉLYRE SZABOTT csomagolással, öntapadós címkével, reklámanyagokkal vagy termékmintákkal, ajándécsomagolással stb. látjuk el küldeményeit.

### DOKUMENTUMOK ÖSSZEÁLLÍTÁSA ÉS ÁTADÁSA A FUTÁRNAK

ÉSSZERŰSÍTJÜK (OPTIMIZÁLJUK) a csomagok összeállítását és a szállítási költséget. ELŐKÉSZÍTÜNK minden szállítási iratot: garancialevelet, számlát, AWB, CMR stb.

### **4**

### VISSZÁRU ÁTVÉTELE ÉS KÉSZLETBE TÖRTÉNŐ VISSZAVEZETÉSE

Mivel a legjobb minőségű szolgáltatásokat ajánljuk, BIZTOSÍTHATJUK arról, hogy a szállítási hibák miatt bekövetkező áruelutasítások és visszáru mértéke jelentősen csökkeni fog. Ugyanakkor a visszaküldött termékek a lehető legrövidebb időn belül visszakerülnek az aktív termékkészletbe.

### **5**

### KOVÁCSOLJON ELŐNYT A MI TAPASZTALATUNKBÓL!

Küldjön egy üzenetet az [office@qeops.eu](mailto:office@qeops.eu) e-mail címre, és szakembereink a legrövidebb időn belül felveszik önrel a kapcsolatot az e-rendelés teljesítési szükségleteinek ingyenes felméréséhez.





## PIACTÉR INTEGRÁLÁSA

Függetlenül attól, hogy ön egyike az eladási platformokon jelen lévő online üzleteknek vagy most szeretné kipróbálni ezt az értékesítési csatornát, az általunk biztosított szolgáltatások hozzájárulnak ahhoz, hogy könnyedén teljesítse azokat a feltételeket, amelyek a romániai vagy EU-s értékesítési platformokra az eladóként való betörést garantálják.

A 16.00 ÓRÁIG BEÉRKEZŐ  
RENDELÉSEKET AZ ELŐÍRÁSOK  
SZERINT AZNAP ELŐKÉSZÍTJÜK ÉS  
BEC SOMAGOLJUK, ÉS A RENDELÉS  
ÁLLAPOTÁRA VONATKOZÓ  
INFORMÁCIÓK AZONNAL  
RENDELKEZÉSRE ÁLLNAK AZ  
EGYEDI PLATFORMON.

### 100%-OSAN ELÉGEDETT ÜGYFELEK

*Ön értékesít, mi pedig gondoskodunk arról, hogy termékei a legrövidebb időn belül és a legjobb feltételek között megérkezzenek az ügyfélhez, hibák vagy eltérések nélkül.*

### MINŐSÉGELLENŐRZÉS

*A beérkezett áru szigorú minőségi ellenőrzésen esik át, és csak ezután vezetjük be a készletbe és tároljuk a raktárban. Az ügyfélhez nem kerül nem megfelelő áru, ezzel is csökkentve a visszaruk és a negatív értékelések számát.*

### HIÁNYZÓ KÉSZLET ÉS TÖRÖLT RENDELÉSEK NÉLKÜL

*A karbantartási funkció lehetővé teszi a figyelmeztetések és értesítések kiküldését, így ön valós időben követheti a készletek és rendelések alakulását, és állandó jelleggel teljes beszámolókat és információkat állnak rendelkezésére.*

### ÖSSZPONTOSÍTSON AZ ÉRTÉKESÍTÉSEKRE ÉS A TERMÉKSKÁLA BŐVÍTÉSÉRE

*Terjessze ki a vállalkozását a digitális szférába, és felejtse el a gondokat! Mi gondoskodunk a rendelések fogadásáról, a csomagolásról és a csomagok feladásáról.*

### JÖVEDELMEZŐ ÉS EGYSZERŰ

*Csak az elfoglalt raktározási területért, valamint a feladott rendelésekért fizet, függetlenül az időszakos ingadozásoktól.*



## ? A piactér integrálási SZOLGÁLTATÁSOK ELŐNYEI

A rendelésfeldolgozó platformunk lehetővé teszi különböző 'bevásárlókosarak' beépítését, amely által lehetőségünk nyílik egyszerre több értékesítési csatornán beérkező rendelés feldolgozása.

A rendelések gyors feldolgozásához állandó jelleggel rendelkezésünkre állnak a szükséges erőforrások, így nem fordulhat elő a szállítási határidők túllépése.

A termékek csomagolása megfelelően történik, megelőzve a károsodást és az együttesen meghatározott előírásoknak megfelelően.

A minél magasabb rendelés-lezárási arány biztosítása és a visszáru illetve törölt rendelések elkerülése érdekében rendszeres ingyenes felmérési és tanácsadási szolgáltatásokat nyújtunk.

SZOLGÁLTATÁSAINK  
TÁMOGATJÁK ÖNT, HOGY  
KÖNNYEBBEN ÉS  
STRESSZMENTESEN  
ÉRTÉKESÍTSE TERMÉKEIT A  
LEGISMERTEBB ROMÁNIAI ÉS  
EU-S ÉRTÉKESÍTÉSI  
PLATFORMOKON.

- Áruátvétel
- Minőségi vizsgálat
- Raktározás
- Készletek kezelése
- Rendelések feldolgozása
- Összeállítás, különleges csomagolás
- Törvényes iratok mellékelése

### KOVÁCSOLJON ELŐNYT A MI TAPASZTALATUNKBÓL!

Csökkenteni szeretné a különböző csatornákon beérkező rendelések feldolgozási idejét? Küldjön egy üzenetet az alábbi e-mail címre: [office@qeops.eu](mailto:office@qeops.eu), és elmondjuk, hogyan tudunk segíteni önnek, hogy egyszerűsítse és hatékonyabbá tegye az online értékesítési műveleteit.

## ÜZLETE KÉSZEN ÁLL A BLACK FRIDAY-RE VAGY AZ AKCIÓKRA?



KEVÉS SZEMÉLYZETEL RENDELKEZIK A NAGYSZÁMÚ RENDELÉSEK KEZELÉSÉHEZ



NINCS RAKTÁROZÁSI HELY A MEGNÖVEKEDETT ÁRUKÉSZLET SZÁMÁRA

### MIÉRT VEGYE IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÁSAINKAT?

GONDOSKODJON ARRÓL, HOGY A BLACK FRIDAY VAGY AZ AKCIÓK ALKALMÁVAL A TERMÉKEK PONTOSAN ÉS GYORSAN AZ ÜGYFELEIHEZ ÉRJENEK!

1. Csökkenti a rendeléseknek az ügyfelekhez történő kiszállításával kapcsolatos összköltségét.
2. Csökkenti a termékek raktározásával és kezelésével kapcsolatos költségeket.
3. Növeli az ügyfelek elégedettségi szintjét.
4. Csökken a nem megfelelő rendelések kiküldésének kockázata.
5. A reklámtevékenységre és az értékesítés növelésére összpontosíthat.
6. Javít a termékek kiszállítási idején és feltételein.

