



Let us handle your operational efficiency

Mit einer Erfahrung von über 10 Jahren in Logistik und Betrieb, anerkannt und ausgezeichnet durch Fachverbände auf nationaler und europäischer Ebene, trifft das QeOPS-Team die Bedürfnisse ihrer Kunden mit maßgeschneiderten Logistiklösungen, die so ausgearbeitet wurden um eine korrekte und harmonische Entwicklung jeder Art von Geschäftsfeldern - online oder offline, B2B oder B2C - unabhängig von Branche, zu gewährleisten.

Wo finden Sie uns?

Das QeOPS Logistikzentrum befindet sich in Chiajna, außerhalb von Bukarest, an der Autobahn A1, bei km 11, in der Nähe des Carrefour Militari, mit einfacher Zufahrt sowohl zur Autobahn A1, als auch zur Umgehungsstraße von Bukarest.

A-Klasse Lager,
ausgestattet mit
modernen
Einrichtungen

Lagerfläche: **3150mp**

mit großer Flexibilität in Bezug auf Lagerkapazität, sowohl für Paletten als vor allem auf bestandsgeführter Produkteinheit (SKU), für hocheffizienten Betrieb im Online-Handel.

Adressierbarkeit: Unsere Erfahrung erlaubt uns ein tiefes Verständnis der Herausforderungen mit denen sich unsere Kunden aus verschiedenen Branchen konfrontiert sind. Deshalb sind wir imstande, ihnen flexible und maßgeschneiderte Lösungen anbieten zu können, die ihnen helfen, sich auf dem Markt zu differenzieren.

FASHION



TEXTILES



SPORT



FREIZEIT



AUTO



AUTOMOTIVE



DIY



MÖBEL



E-COMMERCE



BÜCHER



KOSMETIK



HAUS & DEKO



ELEKTRONIK



HAUSHALTSGERÄTE



IT



Ab April 2017: automatisierte Förderbahn für die Verarbeitung von Online-Kundenaufträgen, synchronisiert mit dem WMS, mit einer Verarbeitungskapazität von 1.500 Artikel pro Stunde

BESTELLABWICKLUNG

mehr als
100.000
gelieferte Produkte



LAGERHALTUNG



KAPAZITÄT
bis zu **400.000**
PRODUKTE

TRANSPORT

Bukarest – Prag



Lagerhaltung

Lagerung von Waren im Warenlager, unabhängig von der Verkaufseinheit (Palette, Kiste oder Stück) für eine optimierte Warenannahme und Auftragskommissionierung.

- Kurzzeitige Lagerung
- Langzeitlagerung
- Verwaltung der Produkte mit Mindesthaltbarkeitsdatum, Losen, Seriennummern
- Cross-docking auf eigener Plattform
- Zollabwicklung

IT-Lösungen

- Echtzeit-Überwachung der Lagerbestände
- Auftragslage und -status
- Status von Rücklieferungen
- Spezifische Auswertungen

Durch Partnerschaften mit spezialisierten Unternehmen bieten wir Transportdienstleistungen für die Versorgung oder die Lieferung nach oder aus jedem EU-Land, insbesondere Länder der Region - RO, BG, HU, in welchen wir in maximal 24 Stunden abholen und beliefern können.

Transport: Land, Luft, Übersee

o Landesweite Abdeckung

o Internationale Abdeckung*

Rückliefer-Logistik: Abwicklung der Rücklieferungen, Qualitätskontrolle gemäß den festgelegten Vorgaben, Nachbesserung für bestimmte Kategorien, Umpacken oder Neuetikettierung - um die Rückführung in den aktiven Lagerbestand zu gewährleisten. Wir können bestimmte Produktchargen falls gewünscht blockieren..

- Übernahme der Rücklieferungen
- Rückführung der Ware in den freien Bestand

* QeOPS, als Mitglied der WCA - World Cargo Alliance - bietet Transportlösungen von oder nach überall in der Welt.

Beratung

- Logistikberatung
- Beratung für Transport, Verpackung und Schutz der Produkte
- Audit für Transport und Vertrieb



Kundenauftrags-Abwicklung:

Alle Tätigkeiten werden mit mobilen Endgeräten ausgeführt, durch einscannen mittels eines hochmodernen WMS (Warehouse Management System).



QeOPS schützt die Umwelt!
Der gesamte Prozess geschieht papierlos!

- o Warenannahme
- o Rechnung & AWB
- o Kundenauftragsabwicklung
- o Kundenbelieferung
- o Verpacken (Pick & Pack)
- o Abwicklung Rücklieferungen

- Optionale maßgeschneiderte Dienstleistungen: Abwägen, Montage, Verpacken (individuell, zu Werbezwecken, Thermofolie), Hinzufügen der Dokumentation (Bedienungsanleitung, Garantieschein), Beschriftung usw.

E-COMMERCE-LÖSUNGEN DER QeOPS

In einer Zeit der kontinuierlichen technologischen Entwicklung, erweitert sich das E-Commerce Geschäft in Rumänien von Jahr zu Jahr. Die meisten Online-Shops haben Schwierigkeiten die Logistikaktivitäten zu handhaben, wenn sich der Absatz erhöht und die Zahl der Bestellungen einen bestimmten Schwellenwert überschreitet.

Unabhängig von der Art Ihres Unternehmens, ob B2B oder B2C, unser Ziel ist es sicherzustellen, dass das Käuferlebnis Ihrer Kunden jedes Mal ein positives ist.

Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche - IHR GESCHÄFT!

o Benachrichtigungen per E-Mail und/oder SMS

der Kunde kann per E-Mail und/oder SMS Informationen über den Status seiner Bestellungen erhalten.

o Individualisiertes Verpacken

Wir wissen, wie wichtig es für Ihr Geschäft ist, dass Ihre Kunden schnell den Shop identifizieren können von wo sie das Produkt gekauft hatten wenn sie das Produkt in den Händen halten. Aus diesem Grund wollen wir sicherstellen, dass Ihre Marke auf allen Materialien erscheinen welche die Kunden erreichen: individualisierte Verpackungen, Aufkleber, Scotch-Rollen, Muster und Marketingbeilagen usw.

Damit Ihr Geschäft in den besten Bedingungen abgewickelt wird, sendet das System automatisch Warnungen bezüglich verschiedenen Angelegenheiten wie Wareneingänge, Kundenaufträge oder Lagerbestände: geringe oder keine Bestände für bestimmte Produkte, Lieferprobleme, usw.).

o Optimale Lieferkosten

Es spielt keine Rolle, ob Sie nur eine oder 1000 Aufträge verschicken, jetzt können Sie optimierte Versandkosten genießen.

o Regionale EWG-Kurierdienste

Falls Ihr Online-Shop bisher auf den rumänischen Markt beschränkt war, finden Sie heraus wie wir Ihnen mit Lieferungen nach Zentral- und Osteuropa helfen können.

o Fortgeschrittene Technologie

Unser Computersystem ermöglicht die Integration mit den meisten Online-Handelsplattformen. So können Ihre Aufträge schnell und einfach, weil vollautomatisiert, zu uns kommen. In gleicher Art werden Informationen über Lagerbestände, Wareneingänge und Auslieferungen automatisch von unserem WMS direkt zu Ihrer Software-Plattform (ERP, Webseite) gesendet. Der Zugriff auf detaillierte Berichte über den Status von Bestellungen und Bestände können 24/7 GRATIS verfolgt werden, wobei die Informationen in Echtzeit aktualisiert werden.



WARUM SOLLTEN SIE DIE E-Commerce-Lösungen der QeOPS verwenden

1. Zeitmangel oder Mangel an Fachpersonal.
2. Schwierigkeiten bei der Lagerung und Handhabung der Produkte, wenn die Anzahl der Produkte oder der Bestellungen wächst.
3. Die Notwendigkeit, Kosten zu optimieren – der Wunsch, bessere Bedingungen für die Lieferung von Produkten zu haben.
4. Der Wunsch, das Geschäft international zu entwickeln.

WIR KÜMMERN UNS UM IHRE AUFTRÄGE, WÄHREND SIE SICH AUSSCHLIESSLICH UM IHREN ONLINE-SHOP KÜMMERN!

- Dienstleistungen, zugeschnitten auf die Anforderungen Ihres Geschäfts
- Kostenlose Integration des 'Warenkorbs'
- Geringen Lagerhaltungskosten, ohne Begrenzung der Anzahl Produkten
- Lieferungslösungen auf nationaler und internationaler Ebene
- Echtzeit-Benachrichtigungen für Sie und Ihre Kunden
- Übernahme der Bestellungen, Verpacken und Versand am selben Tag
- Ohne Installationskosten, keine Mindestanzahl an Kundenaufträgen

VEREINFACHTE ABWICKLUNG UND AUSLIEFERUNG VON KUNDENAUFTRÄGEN!a

1

WARENANNAHME UND LAGERUNG

Wir **LAGERN** Ihre Produkte und versenden diese gleich nach dem Erhalt einer Bestellung.

2

ONLINE-ÜBERNAHME DER BESTELLUNGEN

Wir **INTEGRIEREN** uns mit Ihrem Online-Shop, unabhängig von der verwendeten Plattform: Magento, WooCommerce, Prestashop, Shopify, marketplace usw.

3

KOMMISSIONIEREN UND VERPACKEN VON PRODUKTEN

Auf Wunsch, **INDIVIDUALISIEREN** wir Ihre Pakete mit Verpackungen, Aufkleber, Marketingbeilagen oder Muster, Geschenkverpackungen, usw. – exakt nach Ihren Vorgaben.

VORBEREITUNG DER DOKUMENTE UND ÜBERGABE AN DEN KURIERDIENST

Wir **OPTIMIEREN** die Vorbereitungszeit der Pakete und deren Transportkosten. Wir **ERSTELLEN** alle Versanddokumente: Garantiescheine, Rechnungen, AWBs, CMRs usw.

4

NUTZEN SIE UNSERE ERFAHRUNG ZU IHREM VORTEIL

Senden Sie uns eine Nachricht an office@qeops.eu und unsere Experten werden schnell wie möglich mit Ihnen für eine kostenlose Bewertung Ihrer e-fulfilment-Bedürfnisse in Verbindung setzen.

5

ANNAHME RÜCKLIEFERUNGEN UND WIEDEREINLAGERUNG

Da wir höchste Qualität bieten, **VERSICHERN** wir Ihnen, dass die Anzahl der Rücklieferungen und Ablehnungen aus Gründen von Lieferfehlern erheblich verringert wird. Zudem kehren Rücklieferungen in kürzester Zeit in Ihren aktiven Warenbestand zurück.



MARKTPLATZ-INTEGRATION

Egal, ob Sie bereits schon auf einigen der tausenden Online-Shops am Markt tätig sind, oder ob Sie gerne diesen Vertriebsweg testen möchten, unsere Dienstleistungen helfen Ihnen leicht die erforderlichen Bedingungen zu erfüllen um ein Anbieter auf den bekanntesten Plattformen aus Rumänien und der EU zu werden.

EINGEGANGENEN
BESTELLUNGEN BIS 16:00 UHR
WERDEN NOCH AM SELBEN
GESCHÄFTSTAG NACH IHREN
VORGABEN VORBEREITET UND
VERPACKT, WOBEI DANN DIE
INFORMATIONEN BEZÜGLICH DES
STATUS DER BESTELLUNGEN AUF
DER SPEZIELLEN PLATTFORM
SOFORT VERFÜGBAR SIND.

100% ZUFRIEDENE KUNDEN

Sie verkaufen und wir stellen sicher, dass Ihre Produkte in kürzester Zeit und im besten Zustand beim Kunden ankommen, ohne Fehler oder Abweichungen.

QUALITÄTSKONTROLLE

Sobald empfangen, wird die Ware einer strengen Qualitätskontrolle unterzogen und erst danach ins Lager und in den Lagerbestand aufgenommen. Fehlerhaften Produkte gelangen nicht zum Kunden, wobei so die Rücklieferungen und Reklamationen reduziert werden.

KEINE FEHLENDE BESTANDSARTIKEL UND KEINE STORNIERTE BESTELLUNGEN

Die Wartungslösung ermöglicht die Versendung von Warnungen und Benachrichtigungen und Sie können in Echtzeit die Lagerbestände und Bestellungen verfolgen – so haben Sie permanenten Zugang zu Berichten und umfassenden Informationen.

KONZENTRIEREN SIE SICH AUF DEN VERKAUF UND DIE WEITERENTWICKLUNG DER PRODUKTPALETTE

Erweitern Sie Ihr Geschäft im Digitalbereich und werden Sie Ihre Sorgen los! Überlassen Sie uns das Kommissionieren, das Verpacken und den Versand Ihrer Bestellungen.

GEWINNBRINGEND UND EINFACH

Bezahlen Sie nur für die effektiv benutzte Lagerfläche und für die versandten Bestellungen, unabhängig von Saisonschwankungen.



? VORTEILE DER MARKTPLATZ Integrationsdienstleistungen

Unsere Kundenauftragsplattform ermöglicht die Integration mehrerer 'Warenkörbe', die es uns ermöglichen, gleichzeitig Bestellungen über mehrere Vertriebskanäle zu verarbeiten.

Wir verfügen über permanente Ressourcen, welche für eine schnelle Auftragsabwicklung benötigt werden, um Probleme bezüglich Lieferzeiten zu vermeiden.

Das Verpacken der Produkte erfolgt angemessen um Beschädigungen zu vermeiden und um die gemeinsam festgelegten Vorgaben erfüllen zu können.

Wir bieten regelmäßig kostenlose Bewertungs- und Beratungsdienstleistungen um eine hohe Erfüllungsquote der Bestellungen zu generieren und um Rücklieferungen oder stornierte Bestellungen zu vermeiden.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN HELFEN IHNEN PRODUKTE LEICHTER UND OHNE STRESS AUF DEN BEKANNTESTEN MARKTPLATZ-PLATTFORMEN AUS RUMÄNIEN UND DER EU ZU VERTREIBEN

- Warenannahme
- Inspektion/Qualitätskontrolle
- Lagerhaltung
- Bestandsmanagement
- Kundenauftragsabwicklung
- Montage, speziellen Verpackungen
- Beilegen von rechtlichen Dokumenten
- Rechnungsstellung & AWB
- Retourenabwicklung

NUTZEN SIE UNSERE ERFAHRUNG ZU IHREM VORTEIL

Wollen Sie die Zeit für die Verarbeitung der Bestellungen über verschiedene Vertriebskanäle verringern? Senden Sie uns eine Nachricht an folgende Adresse: office@qeops.eu wie wir Ihnen behilflich sein können, den Betrieb des Online-Geschäfts zu simplifizieren und zu optimieren.

IST IHR GESCHÄFT FÜR BLACK FRIDAY ODER AKTIONSVKÄUFE VORBEREITET?

? ZU WENIG PERSONAL FÜR DIE VERARBEITUNG DES GROSSEN BESTELLVOLUMENS

? MANGEL AN LAGERRAUM FÜR DEN ZUSÄTZLICHEN WARENBESTAND

WARUM SOLLTEN SIE UNSERE DIENSTLEISTUNGEN WÄHLEN?

STELLEN SIE SICHER, DASS WÄHREND DES BLACK FRIDAY ODER DEN AKTIONEN IHRE PRODUKTE ORDNUNGSGEMÄSS UND SCHNELL BEIM KUNDEN ANKOMMEN!

1. Verringern Sie die Gesamtkosten der Lieferung der Kundenbestellungen.
2. Verringern Sie die Kosten der Lagerung und Handhabung der Produkte.
3. Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit.
4. Verringern Sie das Risiko des Versands von nichtkonformen Bestellungen.
5. Sie können sich auf die Werbetätigkeiten und der Umsatzsteigerung konzentrieren.
6. Verbesserung der Lieferzeit und der Lieferzustands der Produkte.



1

KONZENTRIEREN SIE
SICH AUF DIE
HAUPTTÄTIGKEIT
IHRES GESCHÄFTS

2

SPAREN SIE ZEIT,
GELD UND RAUM

3

VERWANDELN SIE
FIXKOSTEN IN
VARIABLE KOSTEN



- Lager gebaut nach europäisch regulierten Standards für diese Tätigkeit.
- Lagerflächen mit modernen Regalen für Lagerung von jeglicher Ware, unabhängig von der Branche..
- Ausgebildetes Fachpersonal, welches die Ware vom Zugang ins Lager bis zum Verlassen des Lagers verwaltet.
- WMS-System, welches die Überwachung des Bestandes und der Bestellungen in Echtzeit ermöglicht.

QeOPS-LAGERUNG

Ein Schlüsselement unserer Philosophie ist die Kraft wirklich Ihre geschäftlichen und logistischen Anforderungen zu verstehen. Darum können wir Ihnen maßgeschneiderte Lösungen anbieten, die zu einer harmonischen Entwicklung Ihres Geschäfts verhelfen.

KOMPLEXE DIENSTLEISTUNGEN ZUR WARENLAGERUNG

- *Kurz oder langfristige Lagerhaltung*
- *Kommissionieren, Verpacken und Palettieren abhängig von den Produktkategorien*
- *Management der Rücklieferungen und Widereinlagerung in den freien Lagerbestand*
- *Verarbeitung des Kundenauftrags auf Palette, in Kiste oder als Einzelstück*
- *Produktverwaltung mit Seriennummer, Lose oder Gültigkeitsdauer*
- *Produktkennzeichnung mit Barcode, Beschreibung, Anweisungen usw.*
- *Auswertungs- und Beratungsdienste bezüglich der Logistiko Optimierung*

**NUTZEN SIE
UNSERE ERFAHRUNG
ZU IHREM VORTEIL**

Senden Sie uns eine Nachricht an office@qeops.eu und unsere Experten werden sich so schnell wie möglich mit Ihnen für eine **KOSTENLOSE** Bewertung Ihrer logistischen Anforderungen in Verbindung setzen.

www.qeops.eu





WARUM SOLLTEN SIE DIE LAGERHALTUNG AUSLAGERN

1

Investitionen in ein Lagerhaus sind aus finanzieller Sicht erheblich. Darüber hinaus sollte nicht die damit verbundenen Kosten vergessen werden: das Lager-Management-System (WMS), Infrastruktur- und Ausstattungskosten (Regale, Ausrüstungen, IT-Infrastruktur, Überwachungskameras, Sozialräume usw.), und vor allem Personalkosten.

GELD SPAREN UND SICH AUF DAS EIGENE GESCHÄFT FOCUSIEREN



SICH AN SAISONSCHWANKUNGEN ANPASSEN

Zusätzlich variieren die Lagerkosten im Verhältnis zu Ihren Bedürfnissen wenn Sie sich entscheiden, diesen Service auszulagern.

2

3

EFFIZIENZ UND FLEXIBILITÄT STEIGERN

Sie profitieren von der Flexibilität des Produktmanagements, egal wie unterschiedlich die eingelagerte Ware ist (Größe, Zerbrechlichkeit, Lagerungsbedingungen usw.).



4

PROFITIEREN SIE VON EINM TRANSPARENTEN UND LEISTUNGSFÄHIGEN MANagementsYSTEM (WMS):

Dieses System ermöglicht Ihnen die Überwachung der Lagerbestände und Bestellungen in Echtzeit und liefert komplette Berichterstattung und Informationen. Aufgrund der verwendeten Technologie und der implementierten Prozesse sorgt unser System auch für die Beseitigung von Liefer- und Bestandsfehler.

5

SICHERSTELLEN EINES GUTEN LAGERUMSCHLAGS

Die WMS-Lösung ermöglicht vielfältige Managementmethoden, vor allem FIFO (First In – First Out) und FEFO (die Produkte mit dem kürzesten Verfallsdatum werden zuerst geliefert), so dass ein optimaler und korrekter Lagerumschlag gewährleistet wird.

Unsere Versicherung deckt alle möglichen Schäden der bei uns gelagerten Ware zu ihrem Realwert.



TRANSPORT QeOPS

Ein immer stärkerer Wettbewerb auf dem Markt führt zu einer kritischen Notwendigkeit, Kosten zu reduzieren, damit Ihr Unternehmen wettbewerbsfähig bleibt. Unabhängig von Ihrem nationalen oder internationalen Geschäftsbetrieb, die Herausforderung ist das Erreichen des Kunden in kürzester Zeit und mit optimalen und korrekten Transportkosten.

WIE KÖNNEN SIE SICHERSTELLEN, DASS DIE AKTUELLE TRANSPORTLÖSUNG IM EINKLANG MIT DEM ANGEBOT DES UNTERNEHMENS UND DEN ANFORDERUNGEN DER VERBRAUCHER ODER DES MARKTES STEHT?

1

GEBEN SIE DIESE DIENSTLEISTUNGEN FREMD UND STEIGERN SIE DIE RENTABILITÄT IHRER GESCHÄFTSTÄTIGKEIT DURCH DIE OPTIMIERUNG VON RESSOURCEN

2

DIE BETRIEBSKOSTEN SOLLTEN ERHEBLICH HERABGESETZT WERDEN, ABHÄNGIG VON DER BESONDERHEIT DER GELIEFERTEN PAKETE

INTEGRIERTE TRANSPORTDIENSTLEISTUNGEN

- o *Expressfracht oder nationale Sammel-Lieferung*
- o *Nationale Lieferung im Home Delivery-System für große Produkte (große und mittlere Haushaltsgeräte, Möbel, Matratzen, Fitnessgeräte usw.)*
- o *Nationale Lieferung im Pick-Up Point/Drop-Off Point-System*
- o *Internationale Lieferung – QeOPS ist WCA-Mitglied (World Cargo Alliance), das größte Netzwerk von globalen Versandhäusern, und hat somit Zugang zu Transportressourcen überall in der Welt.*
- o *Ausstellen von Versandpapieren – AWB, Lieferschein, CMR*
- o *Schnelle Lieferung mittels des Door-to-Door-Systems, in 24 Stunden für die benachbarten Länder (BG, RO und HU) und 48 Stunden für die mitteleuropäischen Länder (AT, CZ, SK, HR, SI, PL)*
- o *Wettbewerbsfähigen Preisen*

**NUTZEN SIE
UNSERE ERFAHRUNG
ZU IHREM VORTEIL**

Senden Sie uns eine Nachricht an: office@qeops.eu und unsere Experten werden sich so schnell wie möglich mit Ihnen für eine **KOSTENLOSE** Bewertung Ihrer Transportanforderungen in Verbindung setzen.



 **QeOPS**
Quality eBusiness Solutions

+40 (31) 425 90 92 / +40 (729) 080 114
www.qeops.eu; office@qeops.eu

