



Let us handle your operational efficiency

Avec une expérience de plus de 10 ans dans la logistique et dans les opérations, dont les mérites ont été déjà reconnus et pour lesquels nous avons reçu des prix des associations nationales et européennes dans ce domaine, QeOPS propose à ses clients des solutions logistiques personnalisées pour contribuer au développement correct et harmonieux de toute affaire en ligne ou hors ligne ; B2B ou B2C - dans tout domaine d'activité.

Emplacement

Le centre logistique de QeOPS se trouve à Chiajna, à la sortie de Bucarest vers l'autoroute A1, au km.11 à proximité de Carrefour Militari, avec accès facile à l'autoroute A1, et au périphérique bucarestois.

Entrepôt classe
A avec des
installations
performantes

Superficie entrepôt **3150mp**

Avec une grande flexibilité de la capacité de stockage au niveau de la palette et surtout de SKU, pour permettre des opérations efficaces au commerce en ligne.

A qui cela s'adresse-t-il ? Notre expérience nous permet une profonde compréhension des défis auxquels nos clients doivent faire face dans des domaines différents, et nous assurons des solutions flexibles et personnalisées qui les aident à se différencier sur le marché.

FASHION



TEXTILES



SPORT



LOISIRS



AUTO



AUTOMOTIVE



DIY



MOBILIER



E-COMMERCE



LIVRES



COSMETIQUES



MAISON & DECO



ELECTRONIQUES



ELECTRODOMESTIQUES



INFORMATIQUE



A partir d'avril 2017: ligne de transporteur automatisée pour le traitement des commandes en ligne, synchronisée avec WMS, à une capacité de traitement de plus de 1.500 produits par heure.

TRAITEMENT COMMANDES

plus de **100.000**
produits distribués

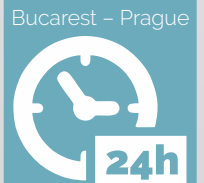


STOCKAGE



CAPACITE
jusqu'à **400.000**
PRODUITS

TRANSPORT



Bucarest - Prague

www.qeops.eu



Stockage

Stockage des marchandises dans l'entrepôt par unité de vente (palette, boîte ou pièce), pour optimiser les opérations de réception et picking.

- stockage à moyen terme
- plateforme cross-docking propre
- stockage à long terme
- commissionnaire en douane
- gestion des produits en ce qui concerne la validité, les lots, les séries etc.

Solutions informatiques

- suivi des stocks en temps réel
- situation et état des commandes
- situations des retours
- rapports spécifiques

A travers des partenariats avec des sociétés spécialisées, nous assurons des services d'approvisionnement ou livraison, de ou vers tout pays de l'Union Européenne, surtout vers les pays de notre région - RO, BG, HU, vers lesquels nous livrons dans les 24h.

Transport: terrestre, aérien, maritime

- couverture nationale
- couverture internationale *

Logistique des retours: Traitement des retours, inspection qualitative conformément aux spécifications établies, rénovation pour des certaines catégories, réemballage - re-packing ou étiquetage - pour assurer la réintroduction dans le stock actif. Nous pouvons aussi bloquer certains lots de produits, sur demande.

- Prise en charge des retours
- Réintroduction des marchandises dans le stock

Traitement des commandes: toutes les opérations sont effectuées avec des terminaux mobiles, par scanner, en utilisant un WMS (Warehouse Management System) performant.



Conseils

- conseil logistique
- conseil transport, emballage et sûreté produits commercialisés
- audit transport et distribution



QeOPS protège l'environnement! Le processus est entièrement informatisé sans consommation de papier!

- Réception marchandises
- Facture & AWB
- Prise en charge des commandes
- Livraison client
- Emballage (pick & pack)
- Prise en charge des retours

- Services optionnels personnalisés: peser, assembler, palettiser ; emballer (emballage individuel, promotionnel, pellicule thermique), documentation (manuel utilisation, certificat garantie), étiquetage etc..



SOLUTIONS E-COMMERCE QeOPS

A l'heure où le développement technologique est continu, le commerce électronique en Roumanie augmente d'une année à l'autre. La plupart des magasins en ligne ont des difficultés de gestion de l'activité logistique lorsque le volume des ventes augmente et que le nombre des commandes dépasse un certain seuil.

Que votre affaire soit B2B ou B2C, notre but est d'assurer que l'expérience d'achat de vos clients soit toujours positive.

CONCENTREZ VOUS SUR CE QUI COMPTE – VOTRE AFFAIRE!

◦ *Notifications par e-mail et/ou SMS*

Le client peut recevoir des e-mail et / ou SMS informations d'intérêt sur leur statut commandes.

◦ *Emballage personnalisée*

Nous connaissons le fait qu'il est important pour votre affaire que, le moment où les produits arrivent au client, qu'il puisse identifier facilement le magasin d'où sont issus les produits. Pour cette raison, nous vous assurons de la visibilité de votre marque sur l'ensemble du contenant qui arrive au client: emballages personnalisés, étiquettes adhésives, rouleaux bande adhésive, échantillons ou emballage sous film rétractable de marketing etc..

Pour que votre affaire se déroule dans les meilleures conditions, le système envoie automatiquement des alertes concernant divers problèmes de réception, commandes ou stocks: stocks petits ou inexistant pour certains produits, difficultés de livraison etc.).

◦ *Coûts optimaux de livraison*

Si vous envoyez une commande ou 1000, vous aurez des coûts de livraison optimisés.

◦ *Livraison courrier régional E.C.E*

Si jusqu'à présent votre magasin en ligne était limité au marché de la Roumanie, nous pouvons vous aider à livrer en Europe Centrale et de l'Est.

◦ *Technologie avancée*

Notre système informatique permet d'intégrer la majorité des plateformes en ligne et vos commandes arrivent rapidement et facilement chez nous de manière automatisée. De la même manière, les informations concernant les stocks, la réception, les livraisons arriveront directement sur votre plateforme software (ERP, website), et seront expédiées automatiquement depuis notre WMS. L'accès aux rapports détaillés concernant l'état des commandes et des stocks se fait 24/7 et GRATUITEMENT, et les informations sont actualisées en temps réel.



? POURQUOI FAIRE APPEL aux solutions e-commerce QeOPS

1. Manque de temps ou de personnel qualifié.
2. Difficultés de stockage et gestion des articles lorsque leur nombre ou le nombre des commandes augmente
3. Besoin d'optimiser les coûts – désir d'avoir des coûts et des conditions meilleures pour la livraison des produits.
4. Désir de développer l'activité au niveau international.

NOUS NOUS OCCUPONS DE VOS COMMANDES,
TANDIS QUE VOUS VOUS OCCUPEZ
EXCLUSIVEMENT DE VOTRE MAGASIN EN LIGNE!

- Services personnalisés en fonction des besoins de votre affaire
- Intégration gratuite du 'panier d'achats'
- Coûts de stockage réduits, sans quantité limitée des articles
- Solutions de livraison au niveau national et international
- Notifications en temps réel pour vous et vos clients
- Prise en charge des commandes, emballage et expédition dans une seule journée
- Pas de coûts d'installation, pas de nombre minimal de commandes

SIMPLIFIEZ LE TRAITEMENT ET LA LIVRAISON DES COMMANDES!

1

RECEPTION DES PRODUITS ET STOCKAGE

NOUS STOCKONS vos produits et les expéditions dès que vous recevez une commande.

2

PRISE EN CHARGE DES COMMANDES EN LIGNE

Nous INTEGRONS votre magasin en ligne, sur n'importe quelle plateforme vous utilisez: Magento, WooCommerce, Prestashop, Shopify, marketplace

3

PRELEVEMENT ET EMBALLAGE DES PRODUITS

Sur demande, nous PERSONNALISONS les colis avec des emballages, étiquettes autocollantes, emballages sous film rétractable de marketing ou des échantillons, emballage cadeau etc. – conformément à vos spécifications.

PREPARATION DES DOCUMENTS ET LIVRAISON AU COURRIER

NOUS OPTIMISONS le temps de préparation des colis et le coût de transport. NOUS PREPARONS tous les documents d'expédition: certificats de garantie, factures, AWB, CMR etc..

4

UTILISEZ NOTRE EXPERIENCE A VOTRE AVANTAGE

Envoyez un message à office@qeops.eu et nos experts vous contacteront dans les plus brefs délais pour une évaluation GRATUITE de vos besoins de e-fulfillment.

5

RECEPTION ET ENTREE DES STOCKS RETOURS

Nous délivrons les meilleurs services et nous vous ASSURONS que le nombre de retours et de refus ayant comme raison les erreurs de livraison diminuera significativement. Les produits retournés rentreront dans votre stock actif dans le plus brefs délais.



INTEGRATION MARKETPLACE

Que vous fassiez d'ores et déjà partie des milliers de magasins en ligne sur les plateformes ou que vous vouliez tester ce canal de vente, nos services vous aideront à répondre aux exigences pour devenir un vendeur sur les plateformes les plus connues de marketplace en Roumanie ou dans l'UE.

LES COMMANDES RECUES
AVANT 16h00 SONT PREPAREES
ET EMBALLEES LE JOUR MEME,
ET LES INFORMATIONS
CONCERNANT L'ETAT DES
COMMANDES EST DISPONIBLE
DE SUITE SUR LA PLATEFORME
DEDIEE.

CLIENTS SATISFAITS A 100%

Vous vendez et nous faisons en sorte que vos produits arrivent au client dans les plus brefs délais et dans les meilleures conditions, sans erreurs ou non-concordances.

CONTROLE QUALITE

Une fois reçue, la marchandise subit un contrôle rigoureux de la qualité avant d'être introduite dans l'entrepôt et dans le stock. Les produits non-conformes n'arrivent pas au client, ainsi nous limitons les retours et les évaluations négatives.

SANS STOCKS ET SANS COMMANDES ANNULEES

Notre solution de maintenance permet de transmettre des alertes et des notifications et, ainsi, vous pouvez suivre en temps réel les stocks et les commandes, en disposant à tout instant des rapports et des informations complets.

CONCENTREZ VOUS SUR LES VENTES ET LE DEVELOPPEMENT DE LA GAMME DES PRODUITS

Elargissez votre activité à la sphère du numérique et au revoir les tracas ! Laissez-nous, nous occuper de la prise en charge, l'emballage et l'expédition de vos commandes.

RENTABLE ET SIMPLE

Vous payez seulement pour l'espace de stockage que vous utilisez et seulement pour les commandes expédiées, quelles que soient les fluctuations saisonnières.



? AVANTAGES DES SERVICES d'intégration de marketplace

Notre plateforme de traitement des commandes permet l'intégration avec de multiples « paniers d'achats », en nous donnant la possibilité de nous occuper en même temps des commandes arrivées par plusieurs canaux de vente.

Nous assurons régulièrement des services d'évaluation et de conseil gratuits pour générer un taux de finalisation des commandes aussi élevé que possible et pour éviter les retours ou les commandes annulées.

Nous disposons, en continu, de ressources nécessaires pour un traitement rapide des commandes, de sorte que les délais de livraisons sont respectés.

L'emballage des produits se fait de manière optimale pour empêcher leur détérioration et en tenant compte des spécifications convenues.

NOS SERVICES VOUS AIDENT A VENDRE VOS PRODUITS PLUS FACILEMENT ET SANS STRESS SUR LES PLATEFORMES LES PLUS CONNUES DE MARKETPLACE EN ROUMANIE ET DANS L'UE

- Réception marchandise
- Inspection/contrôle de qualité
- Stockage
- Gestion des stocks
- Traitement commandes
- Assemblage, emballage spécial
- Insertion documents légaux
- Facture & AWB
- Prise en charge des retours

UTILISEZ NOTRE EXPERIENCE A VOTRE AVANTAGE

Vous voulez réduire le temps pour traiter les commandes reçues par divers canaux de vente? Envoyez un message à office@qeops.eu et vous découvrirez comment notre aide rendra vos opérations de ventes en ligne simples et efficaces.

VOTRE MAGASIN EST-IL PREPARE AUX PROMOTIONS OU AU BLACK FRIDAY ?

? PERSONNEL INSUFFISANT POUR LA GESTION D'UN GRAND VOLUME DE COMMANDES

? MANQUE D'ESPACE DE STOCKAGE POUR LES STOCKS SUPPLEMENTAIRES DE MARCHANDISE

POURQUOI FAIRE APPEL A NOS SERVICES ?

ASSUREZ VOUS QUE, POUR BLACK FRIDAY OU LES CAMPAGNES DE PROMOTION, LES PRODUITS ARRIVENT CORRECTEMENT ET RAPIDEMENT A VOS CLIENTS!

1. Vous réduisez les coûts totaux de livraison des commandes.
2. Vous réduisez les coûts de stockage et de manipulation des produits.
3. Vous améliorez le niveau de satisfaction des clients.
4. Vous réduisez le risque d'envoyer des commandes non-conformes.
5. Vous pouvez vous concentrer sur les activités de promotion et de croissance des ventes.
6. Vous améliorez le temps et les conditions de livraison des produits.



1 CONCENTREZ VOUS SUR L'ACTIVITE DE BASE DE LA SOCIETE

2 VOUS ECONOMISEZ DU TEMPS, DE L'ARGENT ET DE L'ESPACE

3 TRANSFORMEZ LES COUTS FIXES EN COUTS VARIABLES



- Entrepôt construit conformément aux standards européens dans ce domaine d'activité.
- Espaces de stockage avec des étagères modernes pour le stockage des marchandises, quel que soit le domaine d'activité.
- Personnel qualifié qui gère la marchandise à partir de son arrivée dans l'entrepôt jusqu'à sa sortie.
- Système WMS qui permet le suivi des stocks et des commandes en temps réel.

STOCKAGE QeOPS

Un élément clé dans notre philosophie est la capacité de comprendre en profondeur vos besoins spécifiques d'activité et de logistique. Ainsi, nous pouvons fournir des solutions personnalisées qui vous aident à développer harmonieusement votre affaire.

SERVICES COMPLEXES POUR STOCKAGE DES MARCHANDISES

- Services de stockage à moyen et long terme
- Services de picking - prélèvement, emballage et palettisation spécifiques aux catégories des articles
- Etiquetage des produits avec des codes de barres, description, instructions etc.
- Traitement des commandes par palette, boîte ou pièce
- Gestion des produits avec no de série, lots ou validité
- Gestion des retours et introduction des produits dans le stock
- Services d'évaluation et conseil concernant l'optimisation de la logistique

**UTILISEZ NOTRE EXPERIENCE
A VOTRE AVANTAGE**

Envoyez un message à office@qeops.eu et nos experts vous contacteront dans les plus brefs délais pour une évaluation GRATUITE de vos besoins logistiques





POURQUOI EXTERNALISER le service de stockage

1

L'investissement dans un entrepôt est considérable d'un point de vue financier direct, mais aussi aux dépenses indirectes: système informatique de gestion des stocks (WMS), dépenses d'aménagement et dotation en équipement (étagères, outillages, infrastructure informatique, installations de surveillance, espaces sociaux etc.), et surtout les coûts de personnel.

VOUS ECONOMISEZ DE L'ARGENT ET VOUS POUVEZ VOUS CONCENTRER SUR CE QUI EST SPECIFIQUE A VOTRE ACTIVITE



S'ADAPTER AUX FLUCTUATIONS SAISONNIÈRES

En plus, lorsque vous externalisez ce service, les coûts de stockage varient proportionnellement avec vos besoins.

2

3

VOUS AUGMENTEZ L'EFFICACITE ET LA FLEXIBILITE

Vous bénéficiez de flexibilité de gestion quel que soient les différents produits stockés (dimension, fragilité, conditions de stockage etc.).



4

VOUS BENEFICIEZ D'UN SYSTEME DE GESTION TRANSPARENT ET PERFORMANT (WMS)

Ce système vous permet de suivre en temps réel les stocks et les commandes, et fournit des rapports et des informations complètes. Grâce à la technologie utilisée et aux processus implémentés, notre système assure l'absence des erreurs de livraison et d'inventaire.

5

VOUS ASSUREZ UNE BONNE ROTATION DES STOCKS

La solution WMS permet des multiples méthodes de gestion, en principal PEPS (premier entré, premier sorti) et PPPS (premier périmé, premier sorti, les produits avec la date d'expiration la plus proche sont livrés les premiers), en assurant ainsi une rotation optimale et correcte des stocks.

Notre assurance couvre tous les dommages possibles des marchandises stockées chez nous, à leur valeur réelle.



TRANSPORT QeOPS

La concurrence de plus en plus forte du marché conduit à un besoin essentiel de réduire les coûts pour que votre affaire reste compétitive. Que vous opérez au niveau national ou international, le défi est que vos produits arrivent au client dans le plus bref délai possible, avec des coûts de transport optimaux et correctes.

COMMENT S'ASSURER QUE LA SOLUTION DE TRANSPORT ACTUELLE EST CONFORME A L'OFFRE DE LA SOCIÉTÉ ET AUX DEMANDES DES CONSOMMATEURS ET DU MARCHÉ?

1

EXTERNALISEZ LES SERVICES ET RENDEZ EFFICACE L'ACTIVITÉ DE VOTRE AFFAIRE PAR OPTIMISATION DES RESSOURCES

2

LES COÛTS D'OPÉRATION SERONT EFFICACE DANS DES POURCENTAGES IMPORTANTS, EN FONCTION DES COLIS LIVRÉS

SERVICES INTÉGRÉS DE TRANSPORT

- Livraison nationale par courrier ou groupe de marchandises
- Livraison nationale en système Livraison à Domicile Home Delivery pour les grands produits (électrodomestiques grands et moyens, mobilier, matelas, appareils fitness etc.)
- Livraison nationale en système dépose – prise en charge Pick-Up/Drop-Off Point
- Livraison internationale – QeOPS est membre WCA (World Cargo Alliance), le plus grand réseau de maisons d'expéditions globale, ayant ainsi accès aux ressources de transport vers n'importe quelle destination du monde.
- Rédaction des documents d'expédition – AWB, Packing List, CMR
- Délai de livraison rapide, en système Porte à Porte, dans les 24h pour les pays de la région (BG, RO et HU) et dans les 48h pour les pays de l'Europe Centrale (AT, CZ, SK, HR, SI, PL)
- Prix compétitifs

**UTILISEZ NOTRE EXPERIENCE
A VOTRE AVANTAGE**

Envoyez un message à:
office@qeops.eu et
nos experts vous contacteront
dans les plus brefs délais pour
une évaluation GRATUITE de
vos besoins de transport



 **QeOPS**
QualityeBusiness Solutions

+40 (31) 425 90 92 / +40 (729) 080 114
www.qeops.eu; office@qeops.eu

