

SOLUTIONS E-COMMERCE QeOPS

A l'heure où le développement technologique est continu, le commerce électronique en Roumanie augmente d'une année à l'autre. La plupart des magasins en ligne ont des difficultés de gestion de l'activité logistique lorsque le volume des ventes augmente et que le nombre des commandes dépasse un certain seuil.

Que votre affaire soit B2B ou B2C, notre but est d'assurer que l'expérience d'achat de vos clients soit toujours positive.

CONCENTREZ VOUS SUR CE QUI COMPTE – VOTRE AFFAIRE!

o *Notifications par e-mail et/ou SMS*

Le client peut recevoir des e-mail et / ou SMS informations d'intérêt sur leur statut commandes.

o *Emballage personnalisée*

Nous connaissons le fait qu'il est important pour votre affaire que, le moment où les produits arrivent au client, qu'il puisse identifier facilement le magasin d'où sont issus les produits. Pour cette raison, nous vous assurons de la visibilité de votre marque sur l'ensemble du contenant qui arrive au client: emballages personnalisés, étiquettes adhésives, rouleaux bande adhésive, échantillons ou emballage sous film rétractable de marketing etc..

Pour que votre affaire se déroule dans les meilleures conditions, le système envoie automatiquement des alertes concernant divers problèmes de réception, commandes ou stocks: stocks petits ou inexistant pour certains produits, difficultés de livraison etc.).

o *Coûts optimaux de livraison*

Si vous envoyez une commande ou 1000, vous aurez des coûts de livraison optimisés.

o *Livraison courrier régional E.C.E*

Si jusqu'à présent votre magasin en ligne était limité au marché de la Roumanie, nous pouvons vous aider à livrer en Europe Centrale et de l'Est.

o *Technologie avancée*

Notre système informatique permet d'intégrer la majorité des plateformes en ligne et vos commandes arrivent rapidement et facilement chez nous de manière automatisée. De la même manière, les informations concernant les stocks, la réception, les livraisons arriveront directement sur votre plateforme software (ERP, website), et seront expédiées automatiquement depuis notre WMS. L'accès aux rapports détaillés concernant l'état des commandes et des stocks se fait 24/7 et GRATUITEMENT, et les informations sont actualisées en temps réel.



POURQUOI FAIRE APPEL aux solutions e-commerce QeOPS

1. Manque de temps ou de personnel qualifié.
2. Difficultés de stockage et gestion des articles lorsque leur nombre ou le nombre des commandes augmente
3. Besoin d'optimiser les coûts – désir d'avoir des coûts et des conditions meilleures pour la livraison des produits.
4. Désir de développer l'activité au niveau international.

**NOUS NOUS OCCUPONS DE VOS COMMANDES,
TANDIS QUE VOUS VOUS OCCUPEZ
EXCLUSIVEMENT DE VOTRE MAGASIN EN LIGNE!**

- *Services personnalisés en fonction des besoins de votre affaire*
- *Intégration gratuite du 'panier d'achats'*
- *Coûts de stockage réduits, sans quantité limitée des articles*
- *Solutions de livraison au niveau national et international*
- *Notifications en temps réel pour vous et vos clients*
- *Prise en charge des commandes, emballage et expédition dans une seule journée*
- *Pas de coûts d'installation, pas de nombre minimal de commandes*

SIMPLIFIEZ LE TRAITEMENT ET LA LIVRAISON DES COMMANDES!

1

RECEPTION DES PRODUITS ET STOCKAGE

NOUS STOCKONS vos produits et les expéditions dès que vous recevez une commande.

2

PRISE EN CHARGE DES COMMANDES EN LIGNE

Nous INTEGRONS votre magasin en ligne, sur n'importe quelle plateforme vous utilisez: Magento, WooCommerce, Prestashop, Shopify, marketplace

3

PRELEVEMENT ET EMBALLAGE DES PRODUITS

Sur demande, nous PERSONNALISONS les colis avec des emballages, étiquettes autocollantes, emballages sous film rétractable de marketing ou des échantillons, emballage cadeau etc. – conformément à vos spécifications.

PREPARATION DES DOCUMENTS ET LIVRAISON AU COURRIER

NOUS OPTIMISONS le temps de préparation des colis et le coût de transport. NOUS PREPARONS tous les documents d'expédition: certificats de garantie, factures, AWB, CMR etc.

RECEPTION ET ENTREE DES STOCKS RETOURS

Nous délivrons les meilleurs services et nous vous ASSURONS que le nombre de retours et de refus ayant comme raison les erreurs de livraison diminuera significativement. Les produits retournés rentreront dans votre stock actif dans le plus brefs délais.

5

4

UTILISEZ NOTRE EXPERIENCE A VOTRE AVANTAGE

Envoyez un message à office@qeops.eu et nos experts vous contacteront dans les plus brefs délais pour une évaluation GRATUITE de vos besoins de e-fulfillment.

INTEGRATION MARKETPLACE

Que vous fassiez d'ores et déjà partie des milliers de magasins en ligne sur les plateformes ou que vous vouliez tester ce canal de vente, nos services vous aideront à répondre aux exigences pour devenir un vendeur sur les plateformes les plus connues de marketplace en Roumanie ou dans l'UE.

LES COMMANDES RECUES
AVANT 16h00 SONT PREPAREES
ET EMBALLEES LE JOUR MEME,
ET LES INFORMATIONS
CONCERNANT L'ETAT DES
COMMANDES EST DISPONIBLE
DE SUITE SUR LA PATEFORME
DEDIEE.

CLIENTS SATISFAITS A 100%

Vous vendez et nous faisons en sorte que vos produits arrivent au client dans les plus brefs délais et dans les meilleures conditions, sans erreurs ou non-concordances.

CONTROLE QUALITE

Une fois reçue, la marchandise subit un contrôle rigoureux de la qualité avant d'être introduite dans l'entrepôt et dans le stock. Les produits non-conformes n'arrivent pas au client, ainsi nous limitons les retours et les évaluations négatives.

SANS STOCKS ET SANS COMMANDES ANNULEES

Notre solution de maintenance permet de transmettre des alertes et des notifications et, ainsi, vous pouvez suivre en temps réel les stocks et les commandes, en disposant à tout instant des rapports et des informations complets.

CONCENTREZ VOUS SUR LES VENTES ET LE DEVELOPPEMENT DE LA GAMME DES PRODUITS

Elargissez votre activité à la sphère du numérique et au revoir les tracas ! Laissez-nous, nous occuper de la prise en charge, l'emballage et l'expédition de vos commandes.

RENTABLE ET SIMPLE

Vous payez seulement pour l'espace de stockage que vous utilisez et seulement pour les commandes expédiées, quelles que soient les fluctuations saisonnières.



? AVANTAGES DES SERVICES d'intégration de marketplace

Notre plateforme de traitement des commandes permet l'intégration avec de multiples « paniers d'achats », en nous donnant la possibilité de nous occuper en même temps des commandes arrivées par plusieurs canaux de vente.

Nous assurons régulièrement des services d'évaluation et de conseil gratuits pour générer un taux de finalisation des commandes aussi élevé que possible et pour éviter les retours ou les commandes annulées.

Nous disposons, en continu, de ressources nécessaires pour un traitement rapide des commandes, de sorte que les délais de livraisons sont respectés.

L'emballage des produits se fait de manière optimale pour empêcher leur détérioration et en tenant compte des spécifications convenues.

NOS SERVICES VOUS AIDENT A VENDRE VOS PRODUITS PLUS FACILEMENT ET SANS STRESS SUR LES PLATEFORMES LES PLUS CONNUES DE MARKETPLACE EN ROUMANIE ET DANS L'UE

- Réception marchandise
- Inspection/contrôle de qualité
- Stockage
- Gestion des stocks
- Traitement commandes
- Assemblage, emballage spécial
- Insertion documents légaux
- Facture & AWB
- Prise en charge des retours

UTILISEZ NOTRE EXPERIENCE A VOTRE AVANTAGE

Vous voulez réduire le temps pour traiter les commandes reçues par divers canaux de vente? Envoyez un message à office@qeops.eu et vous découvrirez comment notre aide rendra vos opérations de ventes en ligne simples et efficaces.

VOTRE MAGASIN EST-IL PREPARE AUX PROMOTIONS OU AU BLACK FRIDAY ?

? PERSONNEL INSUFFISANT POUR LA GESTION D'UN GRAND VOLUME DE COMMANDES

? MANQUE D'ESPACE DE STOCKAGE POUR LES STOCKS SUPPLEMENTAIRES DE MARCHANDISE

POURQUOI FAIRE APPEL A NOS SERVICES ?

ASSUREZ VOUS QUE, POUR BLACK FRIDAY OU LES CAMPAGNES DE PROMOTION, LES PRODUITS ARRIVENT CORRECTEMENT ET RAPIDEMENT A VOS CLIENTS!

1. Vous réduisez les coûts totaux de livraison des commandes.
2. Vous réduisez les coûts de stockage et de manipulation des produits.
3. Vous améliorez le niveau de satisfaction des clients.
4. Vous réduisez le risque d'envoyer des commandes non-conformes.
5. Vous pouvez vous concentrer sur les activités de promotion et de croissance des ventes.
6. Vous améliorez le temps et les conditions de livraison des produits.

