

ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ (E-COMMERCE) ΑΠΟ ΤΗΝ QeOPS

Σε μια περίοδο συνεχούς τεχνολογικής ανάπτυξης, το ηλεκτρονικό εμπόριο επεκτείνεται στη Ρουμανία από έτος σε έτος. Τα περισσότερα ηλεκτρονικά καταστήματα αντιμετωπίζουν δυσκολίες διαχείρισης των δραστηριοτήτων υλικοτεχνικής υποστήριξης όταν ο όγκος των πωλήσεων αρχίζει να αυξάνεται και ο αριθμός των παραγγελιών υπερβαίνει ένα ορισμένο όριο.

Όποιος και αν είναι ο τύπος της επιχείρησής σας, B2B ή B2C, ο στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε, κάθε φορά, την θετική εμπειρία αγοράς των πελατών σας.

ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΤΕ ΣΕ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΗΜΑΣΙΑ – ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ!

ο ειδοποιήσεις μέσω e-mail ή / και SMS

Ο πελάτης μπορεί να λάβει μέσω e-mail ή / και SMS τις πληροφορίες που τον ενδιαφέρουν για την κατάσταση των παραγγελιών.

ο προσαρμοσμένη συσκευασία

Γνωρίζουμε πόσο σημαντικό είναι για την επιχείρησή σας ότι, όταν τα προϊόντα φθάνουν στον πελάτη, αυτός να μπορέσει να αναγνωρίσει εύκολα το κατάστημα όπου τα έχει αγοράσει. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο θέλουμε να σιγουρευτούμε ότι στα προϊόντα που αυτός θα παραλάβει φαίνεται το εμπορικό σας σήμα και σας προσφέρουμε: προσαρμοσμένες συσκευασίες, αυτοκόλλητες ετικέτες, κολλητικές ταινίες, δείγματα και προωθητικές ενέργειες κλπ.

ο βέλτιστο κόστος παράδοσης

Δεν έχει σημασία αν αποστείλετε μία ή χίλιες παραγγελίες, τώρα μπορείτε να απολαύσετε βελτιστοποιημένο κόστος παράδοσης.

ο υπηρεσίες ταχυμεταφοράς στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη

Εάν μέχρι σήμερα το ηλεκτρονικό κατάστημά σας περιοριζόταν στην ρουμανική αγορά, ανακαλύψτε πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε να παραδώσετε εμπορεύματα στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη.

ο προηγμένη τεχνολογία

Το σύστημα υπολογιστών μας επιτρέπει την διασύνδεση με τις περισσότερες ηλεκτρονικές πλατφόρμες συναλλαγών και με αυτόν τον τρόπο οι παραγγελίες σας μπορούν να φτάσουν σε εμάς γρήγορα και εύκολα, με αυτοματοποιημένο τρόπο. Με τον ίδιο τρόπο, οι πληροφορίες σχετικά με τα αποθέματα, τις παραλαβές και τις παραδόσεις θα φτάσουν απευθείας στην πλατφόρμα λογισμικού της εταιρείας σας (ERP, ιστοσελίδα), διότι αποστέλλονται αυτόματα από το WMS μας. Έχετε πρόσβαση ΔΩΡΕΑΝ 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα σε λεπτομερείς αναφορές σχετικά με την κατάσταση των παραγγελιών, καθώς οι πληροφορίες ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο.

Προκειμένου οι επαγγελματικές σας δραστηριότητες να διεξαχθούν στις καλύτερες συνθήκες, το σύστημα αποστέλλει αυτόματα ειδοποιήσεις σχετικά με διάφορα θέματα σχετικά με τις παραλαβές, τις παραγγελίες ή τα αποθέματα: χαμηλά ή ανύπαρκτα αποθέματα για ορισμένα εμπορεύματα, προβλήματα διανομής κλπ.).





ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ τις λύσεις για το ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce) της QeOPS;

1. Έλλειψη χρόνου ή εξειδικευμένου προσωπικού.
2. Δυσκολίες αποθήκευσης και διαχείρισης των προϊόντων όταν ο αριθμός εμπορευμάτων ή παραγγελιών αυξάνεται.
3. Η ανάγκη για τη βελτιστοποίηση του κόστους – η επιθυμία για καλύτερες τιμές και συνθήκες για την παράδοση των προϊόντων.
4. Επιθυμία για την ανάπτυξη της επιχείρησής σε διεθνές επίπεδο.

ΕΜΕΙΣ ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΣΑΣ ΕΝΩ ΕΣΕΙΣ ΑΣΧΟΛΕΙΣΤΕ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ!

- Υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες της επιχείρησής σας
- Δωρεάν ένταξη του «καλαθιού αγορών»
- Χαμηλός κόστος αποθήκευσης, χωρίς περιορισμένη ποσότητα εμπορευμάτων
- Λύσεις παράδοσης τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο
- Ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο για εσάς και τους πελάτες σας
- Λήψη παραγγελιών, συσκευασία και αποστολή την ίδια ημέρα
- Χωρίς δαπάνες εγκατάστασης, χωρίς ελάχιστη παραγγελία

ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ!

1

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

ΑΠΟΘΥΚΕΥΟΥΜΕ τα προϊόντα σας και τα αποστέλλουμε μόλις δεχθείτε νέα παραγγελία.

2

ΛΗΨΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

ΣΥΝΔΕΟΜΑΣΤΕ με το ηλεκτρονικό κατάστημά σας, ανεξάρτητα από την πλατφόρμα που χρησιμοποιείτε: Magento, WooCommerce, Prestashop, Shopify, marketplace κλπ.

3

ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Κατόπιν αιτήσεως, ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΟΥΜΕ τα δέματά σας με εξατομικευμένες συσκευασίες, αυτοκόλλητες ετικέτες, δείγματα και προωθητικές ενέργειες, συσκευασίες δώρου κλπ. - σύμφωνα με τις προδιαγραφές σας.

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΤΟΝ ΚΟΥΡΙΕΡ

ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕ τον χρόνο προετοιμασίας των δεμάτων και το κόστος μεταφοράς τους. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΟΥΜΕ όλα τα έγγραφα αποστολής εμπορευμάτων: πιστοποιητικά εγγύησης, τιμολόγια, AWB, CMR, κλπ.

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΩΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΚΑΙ ΕΝΤΑΞΗ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΑΠΟΘΕΜΑ

Δεδομένου ότι παρέχουμε υπηρεσίες άριστης ποιότητας, σας ΕΓΓΥΟΜΑΣΤΕ ότι ο αριθμός επιστροφών και απορρίψεων εξαιτίας λαθών παράδοσης θα μειωθεί σημαντικά. Επίσης, τα επιστρεφόμενα προϊόντα θα ενταχθούν στο συντομότερο χρονικό διάστημα στο ενεργό απόθεμά σας.

4

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΟΦΕΛΟΣ ΣΑΣ

Στείλτε μας ένα μήνυμα στο e-mail office@qeops.eu και οι ειδικοί μας θα επικοινωνήσουν μαζί σας το συντομότερο δυνατόν για μια ΔΩΡΕΑΝ αξιολόγηση των αναγκών σας στον τομέα των μεταφορών και της διακίνησης προϊόντων (e-fulfillment).

5



ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΟ MARKETPLACE

Είτε είστε ήδη ένα από τις χιλιάδες ηλεκτρονικά καταστήματα παρόντα στις πλατφόρμες αγορών – πωλήσεων (marketplace) είτε σκοπεύετε να δοκιμάσετε αυτό το δίαυλο πωλήσεων, οι υπηρεσίες μας θα σας βοηθήσουν να ανταποκριθείτε εύκολα στις απαραίτητες προϋποθέσεις για να γίνετε πωλητής στις πιο δημοφιλείς πλατφόρμες marketplace της Ρουμανίας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΟΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ
ΜΕΧΡΙ ΤΙΣ 4 Μ.Μ. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΟΝΤΑΙ
ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΑΖΟΝΤΑΙ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ
ΤΙΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ, ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΕΡΓΑΣΙΜΗ
ΗΜΕΡΑ ΚΑΙ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ
ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ
ΕΙΝΑΙ ΑΜΕΣΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΣΤΗΝ ΕΙΔΙΚΗ
ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ.

100% ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

Εσείς πουλάτε και εμείς εξασφαλίζουμε την παράδοση των προϊόντων σας στον πελάτη στο συντομότερο χρονικό διάστημα και με τις καλύτερες συνθήκες, χωρίς λάθη ή ασυνέπειες.

ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Κατά την παραλαβή, τα εμπορεύματα υποβάλλονται πρώτα σε αυστηρό έλεγχο ποιότητας και μόνο μετά από αυτό αποδέχονται στην αποθήκη και στο απόθεμα. Τα μη συμμορφούμενα προϊόντα δεν φθάνουν στον πελάτη και με αυτό τον τρόπο αποφεύγονται οι επιστροφές και οι αρνητικές αξιολογήσεις.

ΧΩΡΙΣ ΕΛΛΕΙΜΑΤΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΚΥΡΩΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ

Η υπηρεσία συντήρησης επιτρέπει την αποστολή συναγερμών και ειδοποιήσεων και μπορείτε να παρακολουθήσετε σε πραγματικό χρόνο τα αποθέματα και τις παραγγελίες σας, έχοντας πάντα στη διάθεσή σας πλήρεις εκθέσεις και πληροφορίες

ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΘΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΣΕΙΡΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Αναπτύξτε την επιχείρησή σας στο διαδίκτυο και ξεχάστε τα προβλήματα! Αφήστε μας να ασχοληθούμε με την παραλαβή, την συσκευασία και την αποστολή των παραγγελιών σας!

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΑΙ ΑΠΛΟ

Πληρώστε μόνο για το χώρο αποθήκευσης που θα χρησιμοποιήσετε και μόνο για τις παραγγελίες που αποστέλλονται, ανεξάρτητα από τις εποχιακές διακυμάνσεις.



ΟΦΕΛΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ marketplace

Η πλατφόρμα μας για την επεξεργασία των παραγγελιών επιτρέπει την ένταξη πολλαπλών «καλαθιών αγορών», πράγμα το οποίο μας δίνει την δυνατότητα να ασχοληθούμε ταυτόχρονα με παραγγελίες που προέρχονται μέσω πολλαπλών διαύλων πωλήσεων.

Σε τακτά χρονικά διαστήματα παρέχουμε δωρεάν υπηρεσίες αξιολόγησης και συμβουλευτικές υπηρεσίες προκειμένου να επιτευχθούμε ένα όσο δυνατόν υψηλότερο ποσοστό ολοκλήρωσης παραγγελιών και να αποφευχθούν οι επιστροφές και οι ακυρώσεις παραγγελιών.

Διαθέτουμε μονίμως τους απαραίτητους πόρους για την ταχεία επεξεργασία των παραγγελιών, οπότε δεν θα υπάρχουν προβλήματα στην τήρηση των προθεσμιών παράδοσης.

Η συσκευασία των προϊόντων γίνεται καταλλήλως, για την αποτροπή των ζημιών, και έχοντας υπόψη τις προδιαγραφές που έχουν θεσπιστεί από κοινού.

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ ΘΑ ΣΑΣ
ΒΟΗΘΗΣΟΥΝ ΝΑ ΠΟΥΛΗΣΕΤΕ
ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΑΣ ΠΙΟ
ΕΥΚΟΛΑ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΓΧΟΣ,
ΣΤΙΣ ΔΗΜΟΦΙΛΕΣΤΕΡΕΣ
ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ MARKETPLACE
ΤΗΣ ΡΟΥΜΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΕ

- Παραλαβή εμπορευμάτων
- Επιθεώρηση / Έλεγχος ποιότητας
- Αποθήκευση
- Διαχείριση Αποθεμάτων
- Επεξεργασία παραγγελιών
- Συναρμολόγηση, ειδική συσκευασία
- Συναρμολόγηση, ειδική συσκευασία
- Εισαγωγή νομικών εγγράφων

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΟΦΕΛΟΣ ΣΑΣ

Στείλτε μας ένα μήνυμα στο e-mail office@qeops.eu και οι ειδικοί μας θα επικοινωνήσουν μαζί σας το συντομότερο δυνατόν για μια ΔΩΡΕΑΝ αξιολόγηση των αναγκών σας στον τομέα των μεταφορών και της διακίνησης προϊόντων (e-fulfillment).

ΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΑΥΡΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ Η ΓΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ;



? ΑΝΕΠΑΡΚΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΨΗΛΟΥ ΟΓΚΟΥ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ



? ΈΛΛΕΙΨΗ ΧΩΡΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΕΣΤΕ ΣΕ ΜΑΣ;

ΣΙΓΟΥΡΕΥΤΕΙΤΕ ΟΤΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΑΥΡΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ Η ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΦΘΑΝΟΥΝ ΣΩΣΤΑ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΑ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΑΣ!

1. Μειώνετε το συνολικό κόστος της παράδοσης παραγγελιών στους πελάτες
2. Μειώνετε το κόστος αποθήκευσης και διακίνησης των προϊόντων.
3. Βελτιώνετε το επίπεδο ικανοποίησης των πελατών.
4. Μειώνετε τον κίνδυνο της αποστολής ακατάλληλων παραγγελιών.
5. Βελτιώνετε τους χρόνους και τις συνθήκες παράδοσης των προϊόντων.
6. Μπορείτε να επικεντρωθείτε σε δραστηριότητες για την προώθηση και την αύξηση των πωλήσεων.

www.qeops.eu

