



## ? WARUM SOLLTEN SIE DIE E-Commerce-Lösungen der QeOPS verwenden

1. Zeitmangel oder Mangel an Fachpersonal.
2. Schwierigkeiten bei der Lagerung und Handhabung der Produkte, wenn die Anzahl der Produkte oder der Bestellungen wächst.
3. Die Notwendigkeit, Kosten zu optimieren – der Wunsch, bessere Bedingungen für die Lieferung von Produkten zu haben.
4. Der Wunsch, das Geschäft international zu entwickeln.

WIR KÜMMERN UNS UM IHRE AUFTRÄGE,  
WÄHREND SIE SICH AUSSCHLISSLICH UM IHREN ONLINE-SHOP KÜMMERN!

- Dienstleistungen, zugeschnitten auf die Anforderungen Ihres Geschäfts
- Kostenlose Integration des 'Warenkorbs'
- Geringen Lagerhaltungskosten, ohne Begrenzung der Anzahl Produkten
- Lieferungslösungen auf nationaler und internationaler Ebene
- Echtzeit-Benachrichtigungen für Sie und Ihre Kunden
- Übernahme der Bestellungen, Verpacken und Versand am selben Tag
- Ohne Installationskosten, keine Mindestanzahl an Kundenaufträgen

## VEREINFACHTE ABWICKLUNG UND AUSLIEFERUNG VON KUNDENAUFTRÄGEN!a

### 1 WARENANNAHME UND LAGERUNG

Wir **LAGERN** Ihre Produkte und versenden diese gleich nach dem Erhalt einer Bestellung.

### 2 ONLINE-ÜBERNAHME DER BESTELLUNGEN

Wir **INTEGRIEREN** uns mit Ihrem Online-Shop, unabhängig von der verwendeten Plattform: Magento, WooCommerce, Prestashop, Shopify, marketplace usw

### 3 KOMMISSIONIEREN UND VERPACKEN VON PRODUKTEN

Auf Wunsch, **INDIVIDUALISIEREN** wir Ihre Pakete mit Verpackungen, Aufkleber, Marketingbeilagen oder Muster, Geschenkverpackungen, usw. – exakt nach Ihren Vorgaben.

### VORBEREITUNG DER DOKUMENTE UND ÜBERGABE AN DEN KURIERDIENST

Wir **OPTIMIEREN** die Vorbereitungszeit der Pakete und deren Transportkosten. Wir **ERSTELLEN** alle Versanddokumente: Garantiescheine, Rechnungen, AWBs, CMRs usw.

### 4

### NUTZEN SIE UNSERE ERFAHRUNG ZU IHREM VORTEIL

Senden Sie uns eine Nachricht an [office@qeops.eu](mailto:office@qeops.eu) und unsere Experten werden schnell wie möglich mit Ihnen für eine kostenlose Bewertung Ihrer e-fulfilment-Bedürfnisse in Verbindung setzen.

### ANNAHME RÜCKLIEFERUNGEN UND WIEDEREINLAGERUNG

Da wir höchste Qualität bieten, **VERSICHERN** wir Ihnen, dass die Anzahl der Rücklieferungen und Ablehnungen aus Gründen von Lieferfehlern erheblich verringert wird. Zudem kehren Rücklieferungen in kürzester Zeit in Ihren aktiven Warenbestand zurück.

### 5

## MARKTPLATZ-INTEGRATION

Egal, ob Sie bereits schon auf einigen der tausenden Online-Shops am Markt tätig sind, oder ob Sie gerne diesen Vertriebsweg testen möchten, unsere Dienstleistungen helfen Ihnen leicht die erforderlichen Bedingungen zu erfüllen um ein Anbieter auf den bekanntesten Plattformen aus Rumänien und der EU zu werden.

EINGEGANGENEN  
BESTELLUNGEN BIS 16:00 UHR  
WERDEN NOCH AM SELBEN  
GESCHÄFTSTAG NACH IHREN  
VORGABEN VORBEREITET UND  
VERPACKT, WOBEI DANN DIE  
INFORMATIONEN BEZÜGLICH DES  
STATUS DER BESTELLUNGEN AUF  
DER SPEZIELLEN PLATTFORM  
SOFORT VERFÜGBAR SIND.

### 100% ZUFRIEDENE KUNDEN

*Sie verkaufen und wir stellen sicher, dass Ihre Produkte in kürzester Zeit und im besten Zustand beim Kunden ankommen, ohne Fehler oder Abweichungen.*

### QUALITÄTSKONTROLLE

*Sobald empfangen, wird die Ware einer strengen Qualitätskontrolle unterzogen und erst danach ins Lager und in den Lagerbestand aufgenommen. Fehlerhaften Produkte gelangen nicht zum Kunden, wobei so die Rücklieferungen und Reklamationen reduziert werden.*

### KEINE FEHLENDE BESTANDSARTIKEL UND KEINE STORNIERTE BESTELLUNGEN

*Die Wartungslösung ermöglicht die Versendung von Warnungen und Benachrichtigungen und Sie können in Echtzeit die Lagerbestände und Bestellungen verfolgen – so haben Sie permanenten Zugang zu Berichten und umfassenden Informationen.*

### KONZENTRIEREN SIE SICH AUF DEN VERKAUF UND DIE WEITERENTWICKLUNG DER PRODUKTPALETTE

*Erweitern Sie Ihr Geschäft im Digitalbereich und werden Sie Ihre Sorgen los! Überlassen Sie uns das Kommissionieren, das Verpacken und den Versand Ihrer Bestellungen.*

### GEWINNBRINGEND UND EINFACH

*Bezahlen Sie nur für die effektiv benutzte Lagerfläche und für die versandten Bestellungen, unabhängig von Saisonschwankungen.*



## ? VORTEILE DER MARKTPLATZ Integrationsdienstleistungen

Unsere Kundenauftragsplattform ermöglicht die Integration mehrerer 'Warenkörbe', die es uns ermöglichen, gleichzeitig Bestellungen über mehrere Vertriebskanäle zu verarbeiten.

Wir verfügen über permanente Ressourcen, welche für eine schnelle Auftragsabwicklung benötigt werden, um Probleme bezüglich Lieferzeiten zu vermeiden.

Das Verpacken der Produkte erfolgt angemessen um Beschädigungen zu vermeiden und um die gemeinsam festgelegten Vorgaben erfüllen zu können.

Wir bieten regelmäßig kostenlose Bewertungs- und Beratungsdienstleistungen um eine hohe Erfüllungsquote der Bestellungen zu generieren und um Rücklieferungen oder stornierte Bestellungen zu vermeiden.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN HELFEN IHNEN PRODUKTE LEICHTER UND OHNE STRESS AUF DEN BEKANNTESTEN MARKTPLATZ-PLATTFORMEN AUS RUMÄNIEN UND DER EU ZU VERTREIBEN

- Warenannahme
- Inspektion/Qualitätskontrolle
- Lagerhaltung
- Bestandsmanagement
- Kundenauftragsabwicklung
- Montage, speziellen Verpackungen
- Beilegen von rechtlichen Dokumenten
- Rechnungsstellung & AWB
- Retourenabwicklung

### NUTZEN SIE UNSERE ERFAHRUNG ZU IHREM VORTEIL

Wollen Sie die Zeit für die Verarbeitung der Bestellungen über verschiedene Vertriebskanäle verringern? Senden Sie uns eine Nachricht an folgende Adresse: [office@qeops.eu](mailto:office@qeops.eu) wie wir Ihnen behilflich sein können, den Betrieb des Online-Geschäfts zu simplifizieren und zu optimieren.

## IST IHR GESCHÄFT FÜR BLACK FRIDAY ODER AKTIONSAVERKÄUFE VORBEREITET?

? ZU WENIG PERSONAL FÜR DIE VERARBEITUNG DES GROSSEN BESTELLVOLUMENS

? MANGEL AN LAGERRAUM FÜR DEN ZUSÄTZLICHEN WARENBESTAND

## WARUM SOLLTEN SIE UNSERE DIENSTLEISTUNGEN WÄHLEN?

STELLEN SIE SICHER, DASS WÄHREND DES BLACK FRIDAY ODER DEN AKTIONEN IHRE PRODUKTE ORDNUNGSGEMÄSS UND SCHNELL BEIM KUNDEN ANKOMMEN!

1. Verringern Sie die Gesamtkosten der Lieferung der Kundenbestellungen.
2. Verringern Sie die Kosten der Lagerung und Handhabung der Produkte.
3. Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit.
4. Verringern Sie das Risiko des Versands von nichtkonformen Bestellungen.
5. Sie können sich auf die Werbetätigkeiten und der Umsatzsteigerung konzentrieren.
6. Verbesserung der Lieferzeit und der Lieferzustands der Produkte.

