

SOLUȚII E-COMMERCE QeOPS

Într-o perioadă de continuă dezvoltare tehnologică, comerțul electronic din România își mărește volumul de la an la an. Majoritatea magazinelor online se confruntă cu dificultăți de gestionare a activităților logistice atunci când volumul vânzărilor începe să crească și numărul comenzilor depășește un anumit prag.

Indiferent că afacerea ta este de tipul B2B sau B2C, scopul nostru este să ne asigurăm că experiența de cumpărare a clienților tăi este, de fiecare dată, una pozitivă.

CONCENTREAZĂ-TE LA CEEA CE CONTEAZĂ CEL MAI MULT – AFACEREA TA!

o notificări prin e-mail și/sau SMS

Clientul poate primi prin email și/sau sms informațiile de interes despre statusul comenzilor.

o ambalare personalizată

Știm cât de important este pentru afacerea ta ca, atunci când produsele ajung la client, acesta să poată identifica cu ușurință magazinul de unde le-a achiziționat. Acesta este motivul pentru care vrem să ne asigurăm că brandul tău este prezent pe materialele care ajung la el: ambalaje personalizate, etichete adezive, role scotch, mostre sau inserturi de marketing etc.

Pentru ca afacerea ta să se desfășoare în cele mai bune condiții, sistemul trimite automat alerte cu privire la diverse probleme legate de recepții, comenzi sau stocuri: stocuri mici sau inexistente pentru anumite repere, dificultăți la livrare etc.).

o costuri optime de livrare

Nu contează dacă trimiți doar o comandă sau 1000, acum te poți bucura de costuri de livrare optimizate.

o livrări curierat regional C.E.E.

Dacă până acum magazinul tău online era limitat doar la piața din România, află cum te putem ajuta să livrezi în Europa Centrală și de Est.

o tehnologie avansată

Sistemul nostru informatic permite integrarea cu majoritatea platformelor de comerț online și astfel comenzile tale pot ajunge rapid și ușor la noi, în mod automatizat. La fel, informațiile privind stocurile, recepțiile, livrările îți vor sosi direct în platforma ta software (ERP, website), fiind expediate în mod automat din WMS-ul nostru.

Accesul la raportările detaliate legate de starea comenzilor și a stocurilor poate fi făcut 24/7 în mod GRATUIT, informațiile fiind actualizate în timp real.



? DE CE SĂ APELEZI LA soluțiile e-commerce QeOPS

1. Lipsa de timp sau de personal calificat.
2. Dificultăți de depozitare și gestionare a produselor atunci când numărul de repere sau de comenzi crește.
3. Necesitatea de a optimiza costurile – dorința de a avea costuri și condiții mai bune pentru livrarea produselor.
4. Dorința de a dezvolta afacerea la nivel internațional.

NOI AVEM GRIJĂ DE COMENZILE TALE, ÎN TIMP CE TU TE OCUPI EXCLUSIV DE MAGAZINUL TĂU ONLINE!

- *Servicii personalizate în funcție de nevoile afacerii tale*
- *Integrare gratuită a 'coșului de cumpărături'*
- *Costuri de depozitare mici, fără cantitate limitată de repere*
- *Soluții de livrare atât la nivel național cât și internațional*
- *Notificări în timp real pentru tine și clienții tăi*
- *Preluare comenzi, ambalare și expediere într-o singură zi*
- *Fără costuri de instalare, fără număr minim de comenzi*

SIMPLIFICĂ PROCESAREA ȘI LIVRAREA COMENZILOR!

1

RECEPȚIE PRODUSE ȘI DEPOZITARE

Îți DEPOZITĂM produsele și ți le expediem imediat cum primești o comandă.

2

PRELUARE COMENZI ONLINE

Ne INTEGRĂM cu magazinul tău online, indiferent de platforma pe care o folosești: Magento, WooCommerce, Prestashop, Shopify, marketplace etc.

3

COLECTARE ȘI AMBALARE PRODUSE

La cerere, îți PERSONALIZĂM coletele cu ambalaje, etichete autocolante, inserturi de marketing sau mostre, ambalare cadou, etc. - conform specificațiilor tale.

PREGĂTIRE DOCUMENTE ȘI PREDARE CĂTRE CURIER

OPTIMIZĂM timpul de pregătire a coletelor și costul lor de transport. PREGĂTIM toate documentele de expediție: certificate de garanție, facturi, AWB, CMR etc.

4

RECEPȚIE ȘI INTRARE STOC RETURURI

Deoarece oferim servicii de cea mai bună calitate, te ASIGURĂM că numărul retururilor și al refuzurilor având ca motiv erori în livrare, va scădea considerabil. De asemenea, produsele returnate se vor întoarce în stocul tău activ, în cel mai scurt timp.

5

FOLOSEȘTE EXPERIENȚA NOASTRĂ ÎN AVANTAJUL TĂU

Trimite un mesaj pe adresa de e-mail: office@qeops.eu și experții noștri te vor contacta în cel mai scurt timp pentru o evaluare GRATUITĂ a necesităților tale de e-fulfillment.



INTEGRARE MARKETPLACE

Indiferent dacă faci deja parte din miile de magazine online prezente în platformele de marketplace sau ți-ai propus să testezi acest canal de vânzare, serviciile oferite de noi te vor ajuta să îndeplinești cu ușurință condițiile impuse pentru a deveni seller pe cele mai cunoscute platforme de marketplace din România sau din UE.

COMENZILE PRIMITE PÂNĂ LA
ORA 16:00 SUNT PREGĂTITE ȘI
AMBALATE, CONFORM
SPECIFICAȚIILOR, ÎN ACEEAȘI ZI
LUCRĂTOARE, IAR INFORMAȚIILE
CU PRIVIRE LA STATUSUL
COMENZILOR SUNT DISPONIBILE
IMEDIAT PE PLATFORMA
DEDICATĂ.

CLIEȚI SATISFĂCUȚI 100%

Tu vinzi, iar noi ne asigurăm că produsele tale ajung în cel mai scurt timp și în cele mai bune condiții la client, fără greșeli sau neconcordanțe.

CONTROLUL CALITĂȚII

Odată primită, marfa trece printr-un control riguros al calității și abia apoi este introdusă în depozit și în stoc. Produsele neconforme nu ajung la client, astfel fiind reduse retururile și evaluările negative.

FĂRĂ STOCURI LIPSĂ ȘI FĂRĂ COMENZI ANULATE

Soluția de mentenanță permite transmiterea de alerte și notificări, iar tu poți să monitorizezi în timp real stocurile și comenzile, dispunând în permanență de rapoarte și informații complete.

CONCENTREAZĂ-TE PE VÂNZĂRI ȘI PE DEZVOLTAREA GAMEI DE PRODUSE

Extinde-ți afacerea în sfera digitală și scapă de griji! Lasă-ne pe noi să ne ocupăm de preluarea, ambalarea și expedierea comenzilor tale.

RENTABIL ȘI SIMPLU

Plătește doar pentru spațiul de depozitare pe care îl folosești și doar pentru comenzile expediate, indiferent de fluctuațiile sezoniere.



? AVANTAJELE SERVICIILOR de integrare marketplace

Platforma noastră de procesare comenzi permite integrarea cu multiple 'coșuri de cumpărături', având astfel posibilitatea să ne ocupăm simultan de comenzi venite prin mai multe canale de vânzare.

Disponem permanent de resursele necesare pentru o procesare rapidă a comenzilor, astfel încât nu vor exista probleme în respectarea termenelor de livrare.

Ambalarea produselor se face corespunzător, prevenind deteriorarea și ținând cont de specificațiile stabilite împreună.

Oferim periodic servicii de evaluare și consultanță gratuite pentru a genera o rată de finalizare a comenzilor cât mai mare și pentru a evita returnurile sau comenzile anulate.

SERVICIILE NOASTRE TE AJUTĂ SĂ-ȚI VINZI PRODUSELE MAI UȘOR ȘI FĂRĂ STRES, PE CELE MAI CUNOSCUTE PLATFORME DE MARKETPLACE DIN ROMÂNIA ȘI UE.

- *Recepție marfă*
- *Inspecție/controlul calității*
- *Depozitare*
- *Managementul stocurilor*
- *Procesare comenzi*
- *Asamblare, ambalare specială*
- *Inserare documente legale*
- *Facturare și AWB*
- *Retururi și reintroducere în stoc*

FOLOSEȘTE EXPERIENȚA NOASTRĂ ÎN AVANTAJUL TĂU

Vrei să reduci timpul folosit pentru procesarea comenzilor primite prin diverse canale de vânzare? Trimite un mesaj pe adresa de e-mail: office@qeops.eu și află cum te putem ajuta să-ți simplifici și să-ți eficientizezi operațiunile pentru vânzările online.

ESTE MAGAZINUL TĂU PREGATIT PENTRU BLACK FRIDAY SAU PROMOȚII?



PERSONAL INSUFICIENT PENTRU GESTIONAREA VOLUMULUI MARE DE COMENZI



LIPSA SPAȚIULUI DE DEPOZITARE PENTRU STOCURILE SUPLIMENTARE DE MARFĂ

DE CE SĂ APELEZI LA SERVICIILE NOASTRE?

ASIGURĂ-TE CĂ, DE BLACK FRIDAY SAU ÎN PERIOADELE DE PROMOȚII, PRODUSELE AJUNG CORECT ȘI RAPID LA CLIENȚII TĂI!

1. *Reduci costurile totale cu livrarea comenzilor către client.*
2. *Reduci costurile cu depozitarea și manipularea produselor.*
3. *Îmbunătățești gradul de satisfacție al clienților.*
4. *Reduci riscul de a trimite comenzi neconforme.*
5. *Te poți concentra pe activitățile de promovare și creștere a vânzărilor.*
6. *Îmbunătățești timpul și condițiile de livrare ale produselor.*

